

## SÍLABO DEL CURSO

### HERRAMIENTAS ADMINISTRATIVAS DE CALIDAD

#### I. Datos Informativos

- |                         |   |                       |
|-------------------------|---|-----------------------|
| 1.1. Código             | : |                       |
| 1.2. Semestre Académico | : | 2016                  |
| 1.3. Duración           | : | 6 sesiones / 18 horas |
| 1.4. Horas semanales    | : | 6                     |
| 1.5. Unidad Académica   | : |                       |
| 1.6. Profesores         | : | Hugo Álvarez          |

#### II. Sumilla

El curso Herramientas Administrativas de Calidad tiene por objetivo brindar los conocimientos teóricos y prácticos para que estos sean utilizados en el análisis y la solución de problemas para la gestión de la calidad.

#### III. Objetivos

##### 3.1. General:

- Conocer las principales herramientas para la gestión de la calidad.

##### 3.2. Específicos:

- Adquirir conocimientos sobre la calidad y mejora continua.
- Adquirir conocimientos sobre el concepto de la calidad aplicado a un proyecto de calidad.
- Adquirir conocimientos sobre análisis en la solución de problemas con enfoque en calidad.
- Adquirir conocimientos sobre las herramienta de gestión de calidad, 5wh1, 5 s y herramienta de los 7 pasos

#### IV. Programación de contenidos

ÍTEM	CONTENIDOS POR MÓDULO	DURACIÓN
<b>1</b>	<b>Modulo I: Sistema de Calidad</b>	<b>Día 1</b>
1.1	<b>Tema 1:</b> Introducción a concepto de Calidad	1 día
1.2	<b>Tema 2:</b> Introducción a la Gestión de Calidad	1 día
1.3	<b>Tema 3:</b> PDCA y mejora continua	1 día
1.4	<b>Tema 4:</b> Oportunidad de mejora y herramienta 5W+ 1 H	1 día
1.5	Taller 1	1 día
<b>2</b>	<b>MÓDULO II: Las Herramientas Administrativas Aplicación a contextos Reales</b>	<b>1 DÍAS</b>
2.1	<b>Tema 1:</b> Herramienta Básicas para la gestión	1 día
2.2	<b>Tema 2:</b> La 5 S' como herramienta de Gestión	1 día
2.3	Taller 2	1 día
<b>3</b>	<b>MÓDULO III: Herramienta de Solución de Problemas</b>	<b>6 DÍAS</b>
3.1	<b>Tema 1:</b> La herramienta de los 7 pasos en la solución de problemas	1 día
3.2	<b>Tema 2:</b> Seleccionar el Problema – Paso 1	1 día
3.3	Taller 3	1 día
3.2	<b>Tema 3:</b> Clarificar y Subdividir el problema - Paso 2	2 día
3.3	Taller 4	2 día
3.2	<b>Tema 4:</b> Analizar causas en su raíz - Paso 3	3 día
3.3	Taller 5	3 días
3.2	<b>Tema 3:</b> Establecer metas - Paso 4	4 día
3.3	Taller 6	4 día
3.2	<b>Tema 3:</b> Definir y programar soluciones - Paso 5	5 día
3.3	Taller 6	5 día
3.2	<b>Tema 3:</b> Establecer metas - Paso 6-7 y proyecto de mejora	6 día
3.3	Taller 6	6 día

#### V. Evaluación

La evaluación de los aprendizajes es un proceso pedagógico continuo, sistemático, participativo y flexible, que forma parte del proceso de enseñanza– aprendizaje.

La evaluación es concebida como un proceso permanente, para lo cual las escalas de calificación se plantean como una forma concreta de informar cómo va su evolución en dicho proceso.

Se realizará el proceso de evaluación por competencias, considerando tres indicadores en cada módulo: evaluación conceptual, evaluación procedimental y evaluación actitudinal. Siendo la fórmula de evaluación del curso como sigue:

$$\text{Promedio del Curso} = (\text{EC} * 30\%) + (\text{TP} * 50\%) + (\text{EA} * 20\%)$$

**Dónde:**

EC = Evaluación Conceptual

EP = Evaluación Procedimental - Talleres

EA = Evaluación Actitudinal

**Evaluación Conceptual (EC):** Corresponde el 30% de la nota final del curso y se obtiene calculando el promedio aritmético de las siguientes actividades:

- Módulo 1: Foro de debate N° 1 y Taller N° 1
- Módulo 2: Foro de debate N° 2 y Taller N° 2
- Módulo 3: Foro de debate N° 3 y Taller N° 3-6

**Evaluación Procedimental (EP):** Corresponde el 50% de la nota final del curso y se obtiene calculando el promedio aritmético de las siguientes actividades:

- Módulo 1: Actividad N° 1
- Módulo 2: Actividad N° 2
- Módulo 3: Actividad N° 3

**Evaluación Actitudinal (EA):** Corresponde el 20% de la nota final del curso y se obtiene calculando de las participaciones en clase,

## **VI. Hoja de Vida – Hugo Álvarez**

Ejecutivo con más de 13 años de experiencia en empresas de tecnología en áreas de planificación, operaciones, proyectos tecnológicos, finanzas, administración y consultoría. Ingeniero Electrónico, con MBA en Francia en escuela top del mundo con enfoque gerencia de la Innovación y Tecnología, postgrado Marketing en México y candidato a PhD en estudios económicos en Suiza. Experiencia Docente Universitaria de más de 3 años en cursos postgrado en tecnología y planificación estratégica, así como también experiencia como coach empresarial y máster en Programación neuro-Lingüística(PNL) para el manejo de equipos de trabajo.