

## **PROGRAMA “LA UNIVERSIDAD INTERNA” 2017**

### **SÍLABO**

#### **GESTIÓN POR INDICADORES**

<b>Fechas:</b>	:	<b>Del 03 de Julio al 24 de Julio 2017</b>
<b>Duración</b>	:	<b>08 sesiones de 03 horas cada una / 24 horas en total</b>
<b>Horas semanales</b>	:	<b>06 (seis)</b>
<b>Horarios</b>	:	<b>Lunes y Viernes de 16:30 a 19:30 horas</b>
<b>Lugar</b>	:	<b>Av. La Fontana 1250-La Molina Facultad de Ingeniería y Arquitectura</b>
<b>Profesor</b>	:	<b>Mg. Michell Bruno Solari Jiménez</b>

---

#### **I. SUMILLA**

El presente taller corresponde al programa de formación corporativa siendo éste de carácter teórico – práctico. Se propone desarrollar el proyecto individual con su respectiva propuesta de indicadores para sus propias áreas. En el contenido del curso se comprenden las siguientes temáticas: definición de indicadores, tipología de indicadores, aplicación de las herramientas más importantes, establecimiento de normas, elaboración de fichas, elaboración de reporte de indicadores y planes de acción.

#### **II. OBJETIVOS**

El taller tiene como propósito brindar a los participantes ampliar el conocimiento y aprender las herramientas relacionadas a la Gestión por Indicadores para fortalecer su propio desempeño y el de los colaboradores.

#### **III. METODOLOGÍA**

Los contenidos desarrollados en cada clase pretenden el fortalecimiento del aprendizaje significativo en los participantes del presente curso; aplicando para ello metodologías activas, donde el participante sea el protagonista de su propio aprendizaje con el monitoreo estructurado por parte del docente. Dentro de la

ejecución de proceso de enseñanza los contenidos son impartidos usando como mínimo los métodos lógicos: Inductivo, deductivo, analítico o sintético. En ese sentido, los contenidos son procesados usando organizadores de información para la etapa de la comprensión y para el proceso de aplicación se buscará en todo momento el desarrollo de casos prácticos que le permitan al participante, analizar y sintetizar información para su correcto aprendizaje.

#### IV. CONTENIDO DEL CURSO:

08 sesiones de 03 horas cada una. Según el siguiente detalle:

Semana	Dia	Sesion	CONTENIDOS	
			Conceptual	Procedimental
1	Lun 29 May	Ses 1	Definición de Indicador	Entiende, define y explica los diferentes tipos de indicadores
			Tipos de Indicadores	
	Vie 02 Jun	Ses 2	Aplicación de Metodología SIPOC para definición de procesos	Ejemplifica la aplicación de la herramienta para definir procesos
2	Lun 5 Jun	Ses 3	Norma de diseño de Indicadores	
			Evaluación Individual	
	Vie 9 Jun	Ses 4	Elaboración de Ficha de Indicador	Analiza y elabora su propia ficha de indicador
3	Lun 12 Jun	Ses 5	Evaluación Grupal	Fundamenta la aplicación de los indicadores de su área
	Vie 16 Jun	Ses 6	Elaboración de Reporte Indicadores y Graficas de Indicador	




<b>4</b>	<b>Lun 19 Jun</b>	<b>Ses 7</b>	Definición de Plan de Acción y Cronograma de Trabajo	Diseña estructuras gráficas para socializar el reporte de indicadores
	<b>Vie 23 Jun</b>	<b>Ses 8</b>	Presentación final de Indicadores (por área)	

#### V. EVALUACIÓN:

La nota final del curso está compuesta por:

<b>Participación en Clase</b>	<b>(10%)</b>
<b>Asistencia y Puntualidad</b>	<b>(20%)</b>
<b>Evaluación Individual</b>	<b>(15%)</b>
<b>Evaluación Grupal</b>	<b>(15%)</b>
<b>Trabajo Final</b>	<b>(40%)</b>

#### VI. ASISTENCIA

-  02 faltas injustificadas inhabilitan al participante para aprobar el curso.
-  02 tardanzas equivalen a una falta.
-  10 minutos de tolerancia para el ingreso al aula.

Santa Anita, 15 de Mayo de 2017