



CURSO: ATENCIÓN AL CLIENTE

La Universidad Interna se une a Telefónica Educación Digital para incrementar el aprendizaje en nuestros colaboradores a través de la innovación y la calidad de la educación.

Todos somos clientes y sabemos ser fieles a empresas que, además de ofrecernos sus productos o servicios, nos hacen sentir confiados, muy bien tratados y entendidos. Anímate con nosotros en conseguir fidelizar a tus clientes.



CRONOGRAMA

Inicio	3 de julio
Foro de Bienvenida	3 de julio
Foro de Consultas	4 de julio
Foro calificado N°1	7 de julio
Foro calificado N°2	14 de julio
Entrega de "Mi proyecto de mejora"	19 de julio
Foro de cierre de curso	20 de julio



Modalidad: Virtual

▶ **Inscríbete aquí:** <http://bit.ly/2ruhWRU>