



CURSO: SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

La Universidad Interna se une a Telefónica Educación Digital para incrementar el aprendizaje en nuestros colaboradores a través de la innovación y la calidad de la educación.

Los conflictos en el día a día de la empresa son algo común, sin embargo, en la mayoría de las ocasiones no estamos preparados para detectarlos desde el principio. Te proponemos analizar sus causas y actuar en consecuencia para resolverlos de forma creativa.



CRONOGRAMA

Inicio	7 de agosto
Foro de Bienvenida	7 de agosto
Foro de Consultas	8 de agosto
Foro calificado N°1	11 de agosto
Foro calificado N°2	18 de agosto
Entrega de "Mi proyecto de mejora"	24 de agosto
Foro de cierre de curso	25 de agosto



Modalidad: Virtual

▶ **Inscríbete aquí:** <http://bit.ly/2ruhWRU>