



USMP 50 AÑOS

FACULTAD DE ODONTOLOGIA

Encuesta de Satisfacción de Alumnos

Sede

Día

Mes

Año

Ciclo

Edad

Sexo

Encuesta de Satisfacción de Servicios - Clínica Odontológica

Áreas a evaluar	Infraestructura asignada	Trato cordial al cliente	Rapidez en la atención	Cuenta con los insumos necesarios para la atención	Criterio para resolución de problemas	Se mantiene limpio y ordenado	Satisfacción del servicio brindado	Permanencia de los empleados en su puesto de trabajo
RECEPCIÓN								
DIAGNÓSTICO								
CAJA								
TÓPICO								
LAB. DE ANÁLISIS								
CENTRO QUIRÚRGICO								
RADIOLOGÍA								
FARMACIA								
PRE LABORATORIO								
LABORATORIO								
ESTERILIZACIÓN								
PROVEDURÍA								
MANTENIMIENTO								

	Confort brindado	Limpieza del área	Programación adecuada en el televisor	Volumen del televisor	Ambiente libre de olores desagradables	Estado de los asientos	Cuenta con otros medios de entretenimiento
SALA DE ESPERA							

	Trato cordial al cliente	Criterio para resolución de problemas	Eficiencia en el trabajo	Permanencia de los empleados en su puesto de trabajo
SEGURIDAD				
LIMPIEZA				

	Disponibles cuando se requieren	Están constantemente vigilados	Mantenimiento permanente	Cumple su función de guardiana
LOCKERS				