

Concurso de Atención al Usuario 2013

# COMPROMISO CON EL DESARROLLO DEL PAIS

## BASES CONCURSO INTERNO



**USMP**  
SAN MARTÍN DE PORRES

FACULTAD DE  
CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
Y RECURSOS HUMANOS

# CONCURSO INTERNO BASES

## VALORES INSTITUCIONALES ASUMIDOS

El Concurso Interno de Atención al Usuario 2013 que organiza la Facultad de Ciencias Administrativas y Recursos Humanos, asume como criterio básico la práctica de los valores institucionales en su desempeño y accionar diario por parte de los trabajadores

## PROGRAMACIÓN

Los valores institucionales programados para el concurso interno son:

Valores	Objetivos	Período
<b>CONSERVACIÓN AMBIENTAL/ ACTITUD INNOVADORA</b>	Crear un ambiente propicio para desempeñar con eficiencia nuestras labores, haciendo del campus un lugar amigable, sostenible y un buen lugar para trabajar.	Julio / Agosto de 2013.
<b>COMPROMISO CON EL DESARROLLO DEL PAÍS/ RESPECTO A LA PERSONA</b>	Cumplir con el trabajo, motivado por el impacto positivo que genera.	Setiembre de 2013
<b>TRABAJO EN EQUIPO / COMUNICACIÓN EFECTIVA,</b>	Motivar a la cooperación y al trabajo conjunto generando compañerismo y satisfacción del trabajo compartido, orientado al logro del servicio ofrecido.	Octubre de 2013
<b>CAPACITACIÓN CONSTANTE/ CALIDAD EN EL SERVICIO,</b>	Concientizar a los colaboradores que para la solución de nuestros requerimientos es importante la capacitación constante para mejorar nuestros procesos y servicios con el mayor respeto de las exigencias de nuevas necesidades de nuestros usuarios.	Noviembre de 2013

## JURADO CALIFICADOR

El jurado calificador está integrado por los profesores Wilfredo Giraldo Mejía, Guillermo León Arias, Fredy Alvarado Rosillo y Juan Rojas Rojas, prestigiosos docentes de nuestra Facultad.

El Jurado calificador es autónomo y sus fallos son inapelables.

## PROCEDIMIENTOS DEL CONCURSO INTERNO.

Los directores y/o jefes de área podrán nominar hasta dos personas por área, que hayan mostrado la puesta en práctica de los valores institucionales.

El Jurado Calificador recabará la nominación de cada Director y Jefe, y evaluará de manera progresiva, en cada caso, las propuestas recabadas y seleccionará a tres trabajadores y tres áreas con mayor nominación,

## GANADORES

El Jurado Calificador declara al primero, segundo y tercer puesto de trabajadores y áreas ganadores

## PREMIACIÓN

El señor Decano de la Facultad, otorgará los premios para los ganadores durante la primera semana de diciembre de 2013.



**USMP**  
SAN MARTÍN DE PORRES

FACULTAD DE  
CIENCIAS ADMINISTRATIVAS  
Y RECURSOS HUMANOS