

Del 13 de mayo al 15 de noviembre

CONCURSO DE ATENCIÓN AL USUARIO 2013 VALORES INSTITUCIONALES

¡Atentos! Porque los administrativos, docentes, padres de familia y alumnos
observarán y evaluarán nuestro trabajo.



ATENCIÓN

- Saluda y agradece
- Acompaña al usuario
- Informa demoras



PROACTIVIDAD

- Muéstrate atento
- Responde rápido
- Colabora



ASESORIA DE SERVICIO

- Brinda soluciones
- Recomienda servicios
- Sé confiable y exacto

PREMIOS

Mejor Facultad, Mejor Área y Mejores Trabajadores

ENTREGA DE PREMIOS : Jueves 5 de diciembre - Clausura interna de la USMP