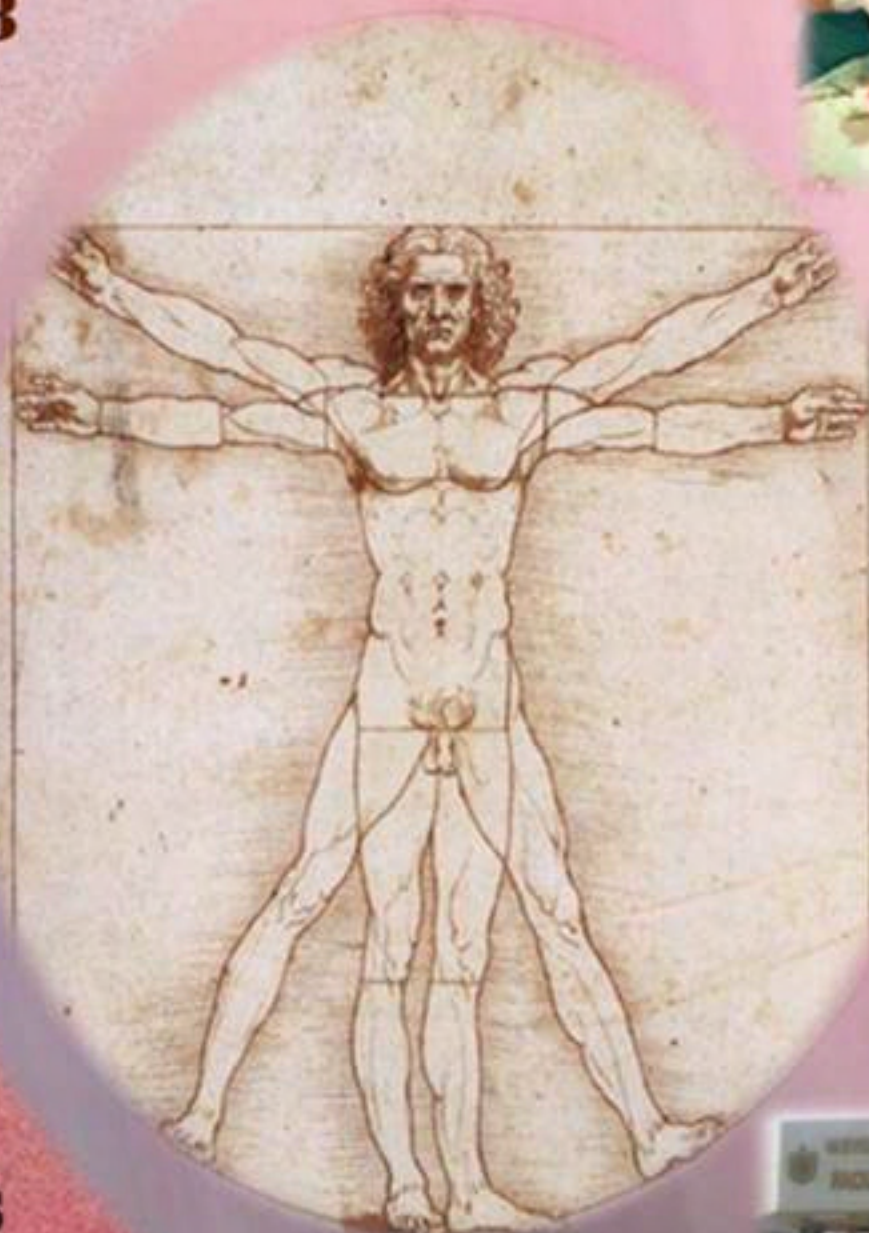




**USMP**  
SAN MARTÍN DE PORRÉS

FACULTAD DE  
MEDICINA HUMANA

# CONCURSO DE ATENCIÓN AL USUARIO 2013



**LA CALIDAD DEL SERVICIO  
AL CLIENTE EMPIEZA Y  
TERMINA CON NOSOTROS,  
POR ESO NOS ESFORZAMOS  
EN DARTE UN BUEN SERVICIO**

Luis Solís-Ramírez Microsoft Word 2010

Equipo Paint

Red Visor de XPS

Papelera de reciclaje Reproductor de Windows Media

Adobe Reader XI VMware Workstation

Calculador

Internet Explorer

Microsoft Excel 2010

Microsoft PowerPoint 2010