

## **“CONCURSO DE AMBIENTACIÓN POR ÁREAS”**

**Objetivo: Mejorar la Calidad del servicio interno y externo**

### **I. TEMAS PARA LA AMBIENTACIÓN POR GRUPOS**

- Calidad de servicio
- Felicidad, lugar agradable de trabajo
- Valores de la FMH
- Escuchar al cliente
- Un cliente define la empresa (Peter Drucker)
- Conocer las expectativas de mi cliente
- Tema libre asociado a la Calidad de Servicio / Atención al usuario



### **II. REQUISITOS**

- Panel tipo collage con imágenes
- Elaborar dibujos por el personal del área
- Utilizar material reciclaje
- La ambientación deberá ser acompañada de un ordenamiento, limpieza del área y con medidas concretas que estén relacionadas con el tema elegido.

### **III. CRONOGRAMA**

- Fecha de inicio: 25 de mayo
- Fecha de término: 10 de junio



*El trabajo será evaluado por un jurado calificador*

*Se deberán tomar fotos durante el avance del trabajo y al término del mismo.*



**COMITÉ DEL CONCURSO  
2016**