



USMP
UNIVERSIDAD DE
SAN MARTÍN DE PORRES

UNIVERSIDAD
INTERNA

DIRECCIÓN

Sesión 2: Parte 2

jueves 21 de julio de 2016

César Bellido Puga

Dirección

Supervisión del cumplimiento de los trabajos asignados al personal, con la finalidad de asegurar el logro de los objetivos establecidos.

Liderazgo

Es la capacidad de persuasión que tienen algunas personas que les permite influir en el comportamiento de otras y obtener de ellas los resultados esperados por la organización (cumplimiento de metas y objetivos).

Roles de un Jefe



Roles de un Jefe



Responsabilidad de la Dirección

El 96% de los problemas de una organización son originados o causados por el personal gerencial y sólo ellos pueden decidir cambiar esta situación.



Edward Deming

Dirección Autocrática

- No delega autoridad a sus colaboradores
- Las ordenes se ejecutan sin discusión
- Personal dependiente
- No hay una idea clara de la misión
- Incentivos basados en el temor
- Centrado en el trabajo antes que en la gente

Dirección Participativa

- Propicia la participación de los colaboradores en la toma de decisiones
- Alienta la integración y el trabajo en equipo.
- Utiliza la motivación y premia el buen rendimiento.

Dirección Laissez-Faire

- Delega considerable autoridad.
- Espera que los colaboradores decidan gran parte de las tareas.
- Basa su confianza en la calidad de los colaboradores.

Habilidades del Líder

- Comunicación Efectiva
- Motivación
- Empowerment
- Trabajo en equipo