



Empowerment

Acto de facultar a los colaboradores otorgándole mayor autoridad para desarrollar trabajos más desafiantes.



Ventajas



1. El jefe dedica mayor tiempo a otras actividades.
2. Permite el desarrollo de los colaboradores.
3. Acelera la toma de decisiones.
4. Mejora la motivación de los trabajadores.





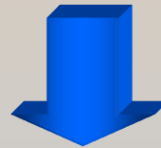
Barreras para la Delegación

“Puedo hacerlo mejor yo mismo”



“Mis empleados no tienen la capacidad suficiente”

“Me toma demasiado tiempo explicar lo que quiero que hagan”



Falta de planificación, organización, temor, inseguridad



Recomendaciones para una Delegación Efectiva



1. Definir lo que se puede delegar

2. Asignar lo delegable



3. Proporcionar los recursos

4. Intervenir en casos necesarios

5. Monitorear y retroalimentar



6. Evaluar los resultados



Autoridad

Facultad legal que tiene una persona de ordenar a otras la realización de ciertos trabajos.

★ TIPOS

- Autoridad de línea
- Autoridad de servicio o de apoyo
- Autoridad de asesoría o staff



Autoridad de Línea

Corresponde a los gerentes de las áreas que tienen responsabilidad directa en el logro de las metas de la organización (Producción y Ventas).





Autoridad de Servicio

Es la capacidad que tienen los gerentes de los departamentos de apoyo de brindar su ayuda a los otros departamentos, en relación a temas específicos vinculados con sus funciones. Ejemplos: Área de Recursos Humanos, Sistemas, Logística.





Autoridad de Asesoría

Corresponde a las personas especializadas en alguna materia que ofrecen consejos o recomendaciones a solicitud de las unidades de línea o de apoyo.





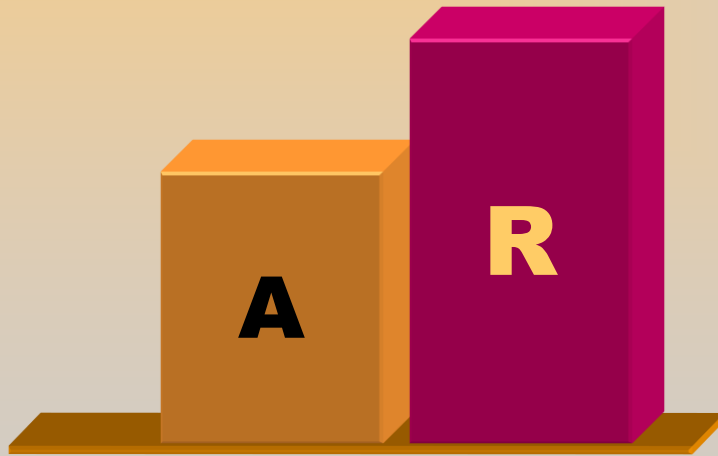
Responsabilidad

Obligación que tiene la persona que desempeña un cargo dentro de una organización por el cumplimiento de las funciones asignadas.



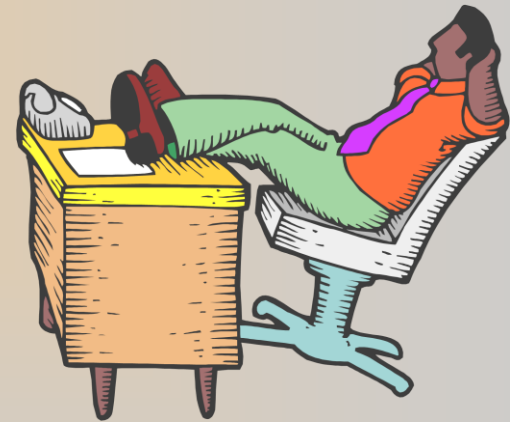
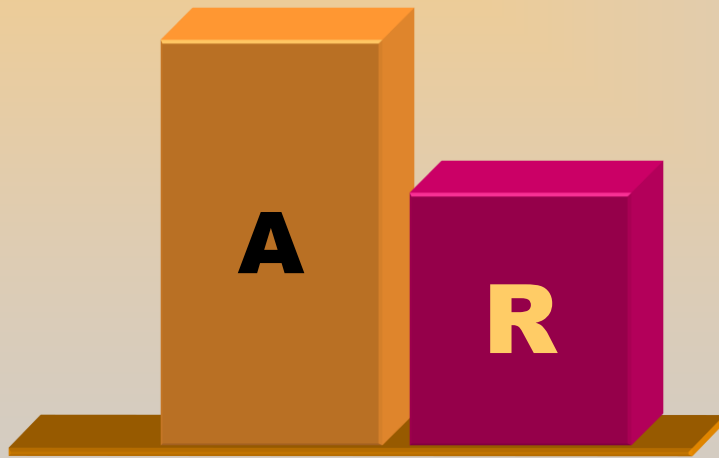


Caso 1



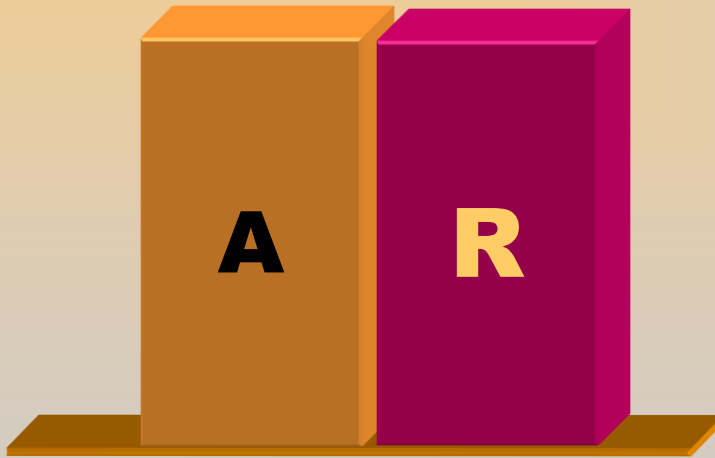


Caso 2





Caso 3





Centralización versus Descentralización



★ En las organizaciones descentralizadas las decisiones se toman en el nivel donde se presentan los problemas.



★ Sin embargo, una descentralización total sin coordinación ni liderazgo pueden conducir a un caos en la organización.





Factores que Influyen en la Descentralización



- Cultura organizacional
- Capacidad del personal gerencial
- Tamaño y ritmo de crecimiento
- Costo de los locales descentralizados
- Avances en la tecnología
- Importancia del mercado