

PROGRAMA “LA UNIVERSIDAD INTERNA” 2016

SÍLABO

GESTIÓN POR INDICADORES

Duración	:	12 sesiones / 24 horas
Horas semanales	:	4
Horarios	:	lunes y martes de 18:00 a 20:00 horas
Profesor	:	Mg. Michell Bruno Solari Jiménez

I. SUMILLA

El presente taller corresponde al programa de formación corporativa siendo éste de carácter teórico – práctico. Se propone desarrollar el proyecto individual con su respectiva propuesta de indicadores para sus propias áreas. En el contenido del curso se comprenden las siguientes temáticas: definición de indicadores, tipología de indicadores, aplicación de las herramientas más importantes, establecimiento de normas, elaboración de fichas, elaboración de reporte de indicadores y planes de acción.

II. OBJETIVOS

El taller tiene como propósito brindar a los participantes ampliar el conocimiento y aprender las herramientas relacionadas a la Gestión por Indicadores para fortalecer su propio desempeño y el de los colaboradores.

III. METODOLOGÍA

Los contenidos desarrollados en cada clase pretenden el fortalecimiento del aprendizaje significativo en los participantes del presente curso; aplicando para ello metodologías activas, donde el participante sea el protagonista de su propio aprendizaje con el monitoreo estructurado por parte del docente. Dentro de la ejecución de proceso de enseñanza los contenidos son impartidos usando como mínimo los métodos lógicos: Inductivo, deductivo, analítico o sintético. En ese sentido, los contenidos son procesados usando organizadores de información para

la etapa de la comprensión y para el proceso de aplicación se buscará en todo momento el desarrollo de casos prácticos que le permitan al participante, analizar y sintetizar información para su correcto aprendizaje.

IV. CONTENIDO DEL CURSO: 12 sesiones de 02 horas cada una. Según el siguiente detalle:




Módulo	Sem	Dia	Nro Sesion	Contenidos		
				Conceptual	Procedimental	Actitudinal
I	1	LUN	1	Definición de Indicador	Entiende, define y explica los diferentes tipos de indicadores.	Valora las definiciones y tipos de indicadores
		MAR	2	Tipos de Indicadores		
	2	LUN	3	Aplicación de SIPOC para definir proceso	Ejemplifica la aplicación de la herramienta para definir procesos	
		MAR	4	Identificado Indicadores en el proceso -Sub division del indicador - estratificación		
II	3	LUN	5	Aplicación de Pareto para definir casos críticos	Comprende las subdivisiones relacionadas a los procesos	Aplica herramientas de analisis
		MAR	6	Estableciendo norma del indicador	Soluciona casos críticos con la aplicacion del diagrama de Pareto	
	4	LUN	7	Elaboración de la ficha del indicador	Comprende y aplica normas relacionadas a los indicadores	Valora la importancia de las normas
		MAR	8	Presentación de indicadores por área de participante	Analiza y elabora su propia ficha del indicador	
	5	LUN	9	Elaboración de reporte de indicadores - Gráficas para reporte de indicadores	Fundamenta la aplicación de los indicadores de su area	Expone la primera etapa de su aprendizaje
		MAR	10	Causas raíces de la variación del indicador	Elabora el reporte de indicadores de su área de interés. Analiza la información plasmada en dicho reporte	Describe, diseña y elabora las aestructuras relacionadas a sus propias áreas de desarrollo dentro de la organización

IV	6	LUN	11	Definiendo el Plan de Acción y Aplicación del Cronograma de Trabajo	Diseña estructuras gráficas para socializar su reporte
		MAR	12	Presentación final de los indicadores	Comprende los procesos de variaciones

V. EVALUACIÓN

Sem	Sistema Evaluacion		
1	Objeto de Aprendizaje 1 individual (15%)	Participación en Clase (10%)	Asistencia y Puntualidad (15%)
2			
3			
4	Objeto de Aprendizaje 2 grupal (15%)		
5			
6			

VI. ASISTENCIA

-  02 faltas injustificadas inhabilitan al participante para aprobar el curso.
-  02 tardanzas equivalen a una falta.
-  10 minutos de tolerancia para el ingreso al aula.

Santa Anita, 24 de junio de 2016