



**USMP**  
UNIVERSIDAD DE  
SAN MARTIN DE PORRES

# Responsabilidad Social en las Organizaciones

Profesor: Manuel Arana

Sesión N° 8

## Responsabilidad Social en la Universidad (RSU)

### ACREDITACIONES



EUROPEAN  
COUNCIL FOR  
BUSINESS  
EDUCATION

### RECONOCIMIENTOS



# Agenda de esta sesión



1. ¿Cómo llegamos a la RSU?
2. ¿Qué es la RSU?
3. Impactos de la Universidad
4. Definición de RSU
5. ¿Qué gana la Universidad con la RSU?

## ACREDITACIONES



EUROPEAN  
COUNCIL FOR  
BUSINESS  
EDUCATION

20/10/2015

## RECONOCIMIENTOS

2



# ¿Cómo llegamos a la RSU?



## ACREDITACIONES



20/10/2015

## RECONOCIMIENTOS



3

# ¿Cómo llegamos a la RSU? Urgencias éticas

- El continente más desigual de todos con pobreza crónica y persistente
- Nuevas exigencias éticas y democráticas en América Latina (Transparencia, Vigilancia ciudadana, lucha anti corrupción, acceso a mercados internacionales exigentes en temas de calidad y ética)
- La era “post-ENRON”: formación ética de los líderes

## ACREDITACIONES



EUROPEAN  
COUNCIL FOR  
BUSINESS  
EDUCATION

20/10/2015

## RECONOCIMIENTOS

4



EMPRESA  
SOCIALMENTE  
RESPONSABLE

# ¿Cómo llegamos a la RSU? Urgencias éticas

**La Universidad tiene que jugar un nuevo rol social y moral más allá de asegurar la formación profesional técnica y la investigación científica**

***¿Pero... cómo podemos enseñar comportamientos éticos en la educación superior?***

## ACREDITACIONES



EUROPEAN  
COUNCIL FOR  
BUSINESS  
EDUCATION

20/10/2015

## RECONOCIMIENTOS

5



EMPRESA  
SOCIALMENTE  
RESPONSABLE

# ¿Cómo llegamos a la RSU? Urgencias éticas

Muy pocas cosas se saben acerca de la enseñanza de comportamientos éticos en la educación superior:

- *La prédica moral no funciona*
- *El adiestramiento de las capacidades de razonamiento moral no basta*
- *Hay que trabajar el clima ético de convivencia en la “morada” común, estar atento a lo que se hace y los valores que se vinculan con ese actuar*
- *Hay que estudiar el currículo oculto de la Universidad*

# ¿Cómo llegamos a la RSU? Responsabilidad Social Empresarial

## Curiosamente, las Empresas llevan la delantera frente a la Universidad en materia de Responsabilidad Social

- Muchas han entendido que es de su interés: “Empresas no pueden prosperar en sociedades que fracasan
- Han sabido pasar de la filantropía puntual a la gestión integrada de impactos sociales y ambientales, y constituirse en una nueva ciudadanía corporativa, con herramientas exigentes (ISO, accountability) mientras que nosotros universitarios...
- ¿Cuántas Universidades cuentan con certificaciones como la ISO 14000 o la Norma SA 8000? ¿Por qué no hacer los mismos esfuerzos que la empresa para la responsabilidad social y ambiental? ¿No sería útil a la enseñanza?

### ACREDITACIONES



EUROPEAN  
COUNCIL FOR  
BUSINESS  
EDUCATION

20/10/2015

### RECONOCIMIENTOS

7



EMPRESA  
SOCIALMENTE  
RESPONSABLE

# ¿Cómo llegamos a la RSU? Responsabilidad Social Empresarial

No se trata de “copiar” a las Empresas, ni de confundir la Universidad con una. Se trata de:

- Tener un sistema de gestión socialmente responsable de la Universidad tan eficaz como aquél de las Empresas, pero que sea concebido desde las características genuinas de la organización universitaria (institución para la formación humana y la producción de conocimientos).
- Superar una visión estrecha de la “misión social” universitaria limitada a las obras filantrópicas de voluntariado hacia fuera, cuando hay tanto que hacer hacia dentro para cambiar los hábitos y las mentalidades, y hacer del campus un modelo de vida ética para los estudiantes con valores democráticos y de desarrollo sostenible (formación integral desde lo cotidiano).

## ACREDITACIONES



EUROPEAN  
COUNCIL FOR  
BUSINESS  
EDUCATION

20/10/2015

## RECONOCIMIENTOS

8



EMPRESA  
SOCIALMENTE  
RESPONSABLE



# ¿Cómo llegamos a la RSU? Crisis de identidad universitaria

- Los nuevos estudiantes ingresan a la Universidad con otros hábitos, otras habilidades y (re)quieren otra manera de enseñar.
- Preocupa la mercantilización de la educación superior y sus nuevas “fábricas de títulos y profesionales” de dudosa calidad. La competencia aumenta mucho, la calidad poco.
- Por otra parte recordamos el Movimiento de Córdoba y la especificidad de la Universidad latinoamericana con su “misión social”. Hoy, los movimientos revolucionarios estudiantiles se agotaron. Queda la “extensión o proyección social” como función entendida en diversos modos, pero casi nunca como estrategia central de enseñanza y producción de investigaciones.

## ACREDITACIONES



EUROPEAN  
COUNCIL FOR  
BUSINESS  
EDUCATION

20/10/2015

## RECONOCIMIENTOS

9



EMPRESA  
SOCIALMENTE  
RESPONSABLE

# En este contexto ¿Es la RSU una buena respuesta?

## Pensamos que sí, con tal de recordar que:

- La Universidad no es una ONG. Una iniciativa filantrópica de voluntariado universitario no es propiamente RSU.
- No debemos matar a la RSU desde el inicio pretendiendo que “ya lo estábamos haciendo”, tomándola como un cambio cosmético de nombre para seguir haciendo lo de siempre.
- La RSU implica una nueva política universitaria: cambia la gestión institucional, el modo de enseñar e investigar, la relación con la sociedad, el conocimiento y el medioambiente. Es un proceso lento y largo.
- Es tan exigente como la RSE, sin limitar ni confundirse con ella.

# ¿Qué es la RSU?

## La responsabilidad social según la ISO 26000

- Responsabilidad de una organización ante los impactos que sus decisiones y actividades ocasionan en la sociedad y el medio ambiente, mediante un comportamiento ético y transparente que:
- Contribuya al desarrollo sostenible, incluyendo la salud y el bienestar de la sociedad;
- Tome en consideración las expectativas de sus partes interesadas;
- Cumpla con la legislación aplicable y sea coherente con la normativa internacional de comportamiento; y
- Esté integrada en toda la organización y se lleve a la práctica en sus relaciones.



### ACREDITACIONES



EUROPEAN  
COUNCIL FOR  
BUSINESS  
EDUCATION

20/10/2015

### RECONOCIMIENTOS

11



EMPRESA  
SOCIALMENTE  
RESPONSABLE

## ¿Qué es la RSU?

**Para contestar a esta pregunta, basta reconocer cuáles son los IMPACTOS específicos (internos y externos) que genera la Universidad al existir y responsabilizarse para que sean más positivos**

### ACREDITACIONES



EUROPEAN  
COUNCIL FOR  
BUSINESS  
EDUCATION

20/10/2015

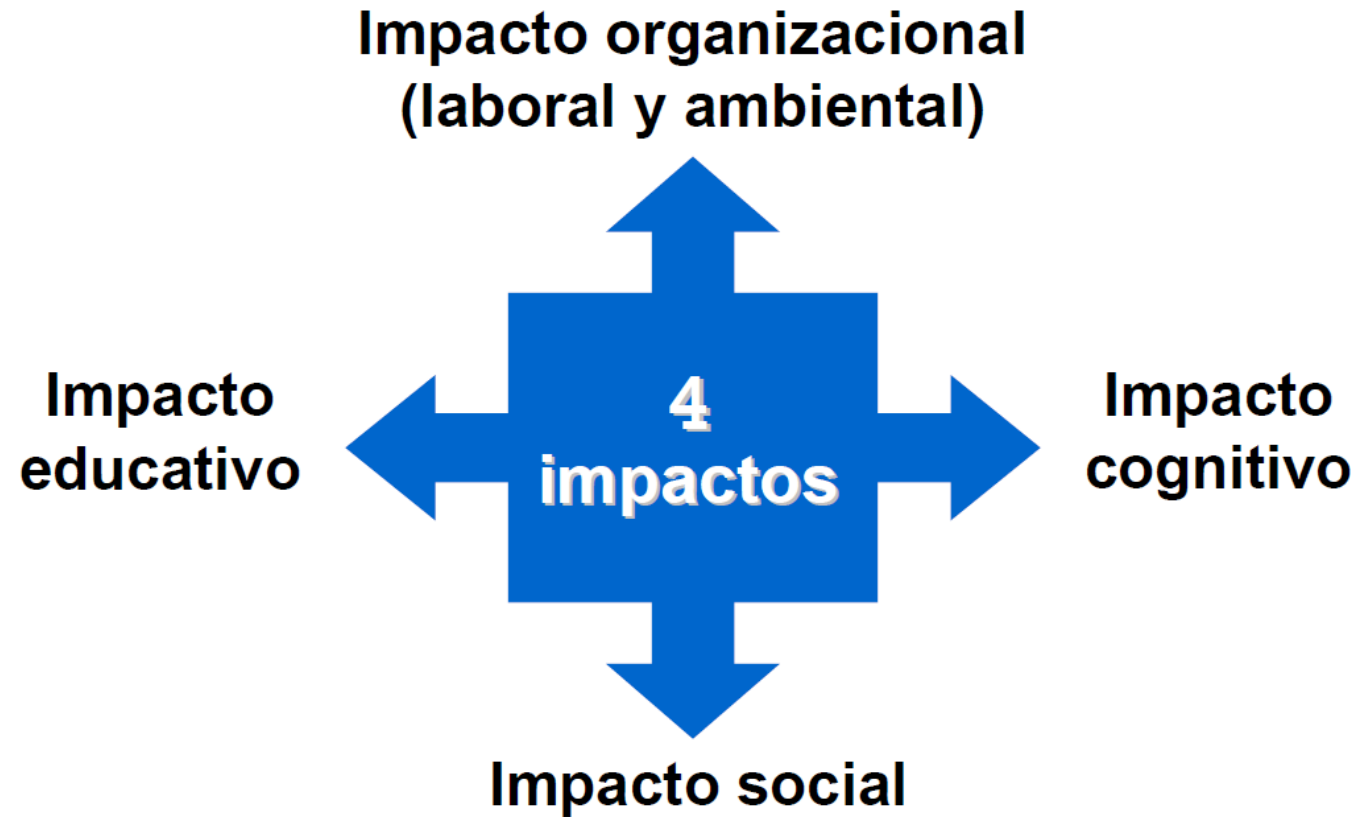
### RECONOCIMIENTOS

12



EMPRESA  
SOCIALMENTE  
RESPONSABLE

# Impactos de la Universidad



## ACREDITACIONES



EUROPEAN  
COUNCIL FOR  
BUSINESS  
EDUCATION

20/10/2015

## RECONOCIMIENTOS

13



# Impactos de la Universidad

## ¿Por qué definir la Responsabilidad Social en términos de Gestión de impactos y no de promoción de valores?

- Porque obliga a preguntarse: ¿quiénes somos y de qué malos impactos en el entorno somos responsables? (obliga a analizar nuestro actuar oculto)
- Porque obliga a ver la Responsabilidad Social en términos de estrategia gerencial y no como actividad marginal de la universidad
- Porque invita a practicar una “topofilia” compleja y holística y no sólo una “filantropía” bidireccional. Así, se concibe en términos de Desarrollo y nunca como Asistencialismo (que deseduca a los estudiantes).
- Porque transforma la virtud de solidaridad en aprendizaje permanente de las “intersolidaridades” de nuestro mundo, haciendo cada vez más inteligente nuestra ética.

### ACREDITACIONES



EUROPEAN  
COUNCIL FOR  
BUSINESS  
EDUCATION

20/10/2015

### RECONOCIMIENTOS

14



EMPRESA  
SOCIALMENTE  
RESPONSABLE

## Definición de RSU

Es una política de calidad ética del desempeño de la **comunidad universitaria** (estudiantes, docentes y personal administrativo) a través de la **gestión responsable de los impactos** educativos, cognitivos, laborales y ambientales que la Universidad genera, en un diálogo participativo con la sociedad para promover el Desarrollo Humano Sostenible.

## La RSU nos invita a...

- Formar estudiantes agentes del Desarrollo Humano Sostenible de su país
- Gestionar adecuadamente los impactos de la Universidad (laboral, ambiental, educativo, cognitivo y social)
- Producir conocimientos socialmente útiles
- Abrir la Universidad hacia la Sociedad y la Sociedad hacia la Universidad

### ACREDITACIONES



20/10/2015

### RECONOCIMIENTOS



16



# Impactos de la Universidad

Crear Comunidades de Aprendizaje para el Desarrollo, con participación de docentes, estudiantes, administrativos y actores sociales externos a la Universidad, va a permitir gerenciar poco a poco estos impactos de modo socialmente responsable.

## ACREDITACIONES



EUROPEAN  
COUNCIL FOR  
BUSINESS  
EDUCATION

20/10/2015

## RECONOCIMIENTOS

17



EMPRESA  
SOCIALMENTE  
RESPONSABLE

# ¿Qué gana la Universidad con la RSU?

La posibilidad de resolver tres problemas a la vez



ACREDITACIONES



EUROPEAN  
COUNCIL FOR  
BUSINESS  
EDUCATION

20/10/2015

RECONOCIMIENTOS

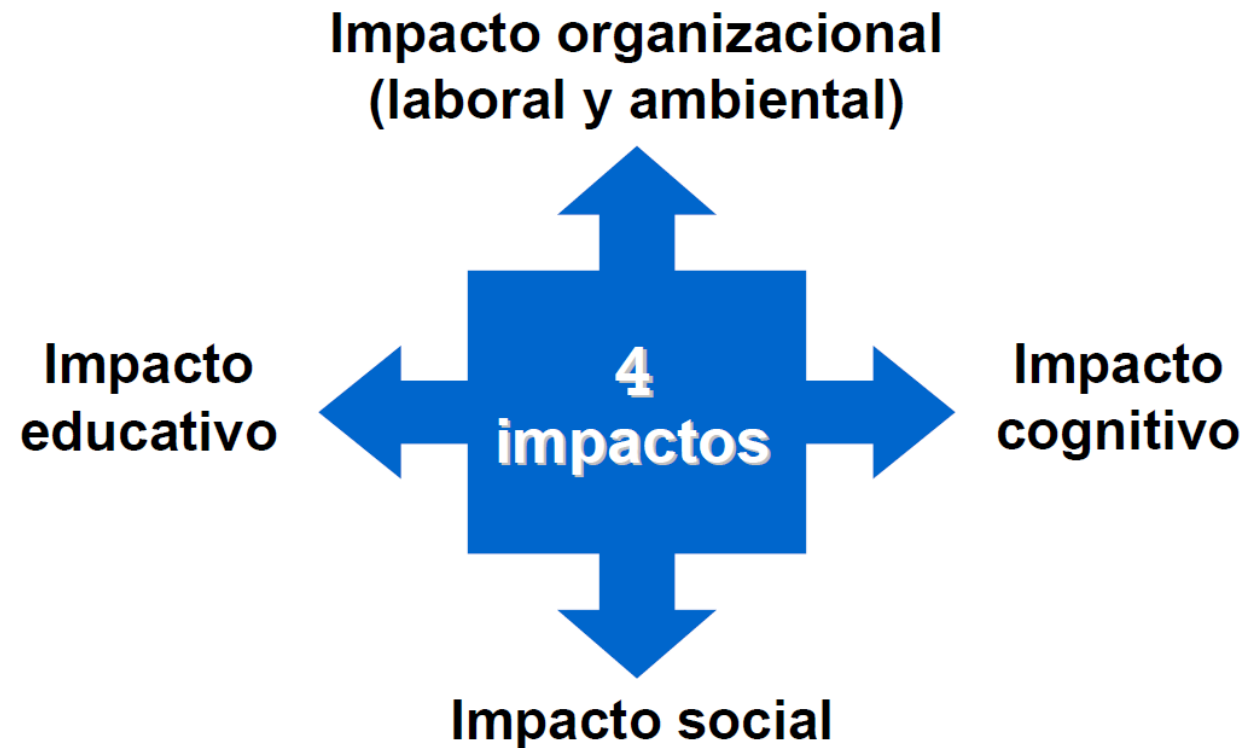
18



EMPRESA  
SOCIALMENTE  
RESPONSABLE

# Discusión

- ¿Qué considero que necesita la Universidad para integrar la Responsabilidad Social en su Gestión?
- ¿Cómo puedo participar en esa integración?
- ¿Cuáles de los impactos mencionados pueden ser gestionados desde mi puesto de trabajo?



# Fin de la sesión

¡Muchas gracias por su atención!

Para cualquier consulta, pueden escribir a [marana@peru2021.org](mailto:marana@peru2021.org)

## ACREDITACIONES



EUROPEAN  
COUNCIL FOR  
BUSINESS  
EDUCATION

20/10/2015

## RECONOCIMIENTOS

20



EMPRESA  
SOCIALMENTE  
RESPONSABLE