



Actitudes en el trabajo

*Diplomatura de Gestión Administrativa
Curso de Comportamiento Organizacional*

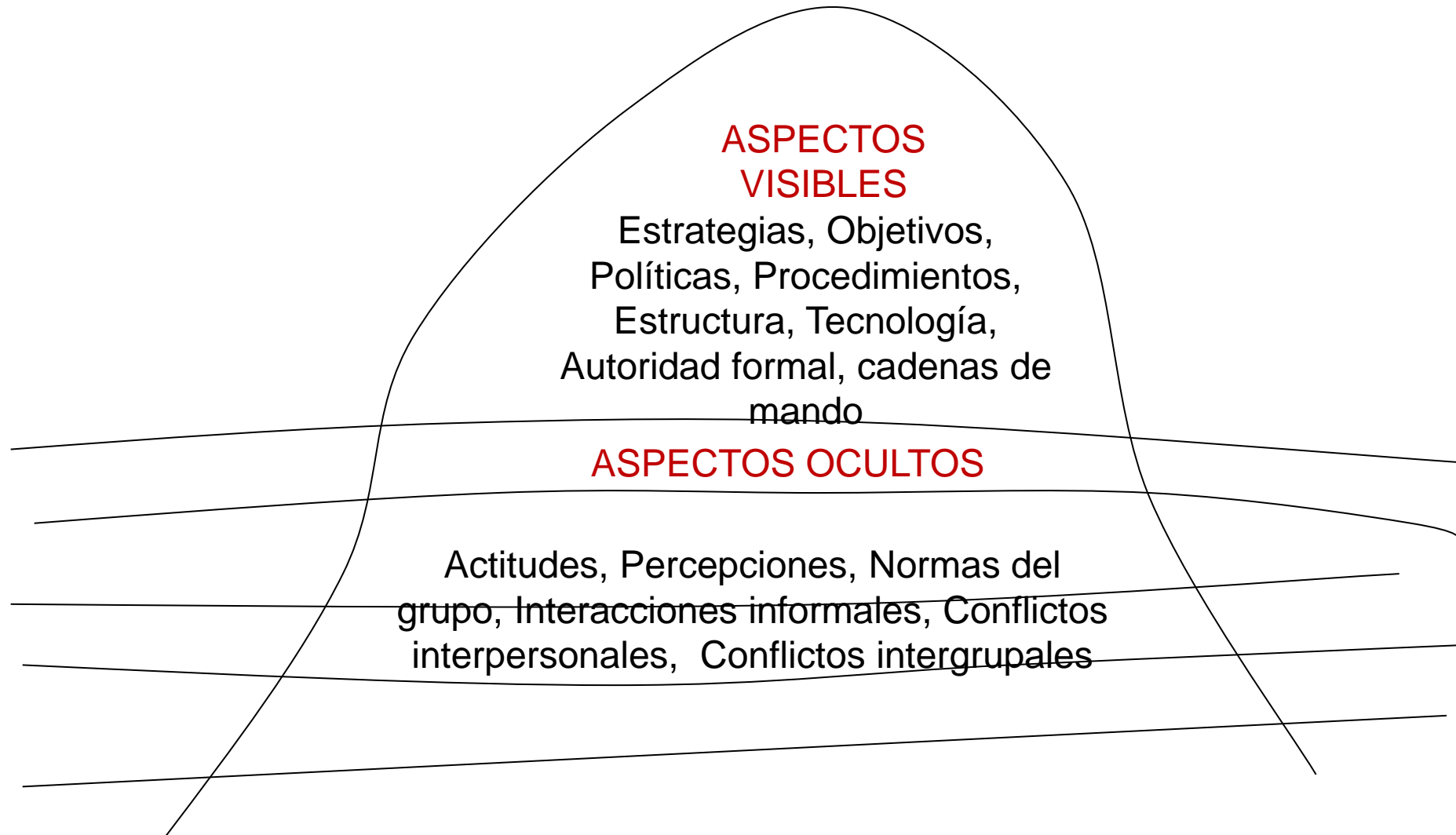
Docente:

Raúl De Lama Morán

PRIMERO YO

- *Si estoy bien, todo lo hago bien*
 - *Con mis compañeros*
 - *Con mis jefes*
 - *Con mis colaboradores*
- *Y sobre todo con los usuarios.....*

La organización como un iceberg



ACTITUDES

- *ACTITUDES: predisposiciones de valor relativas a objetos, personas o acontecimientos*
- *COMPONENTE COGNOCITIVO DE UNA ACTITUD: Las creencias, opiniones, conocimientos o información que una persona tiene.*

ACTITUDES

- *COMPONENTE AFECTIVO DE UNA ACTITUD:*
Segmento emocional o de sentimiento de una actitud.
- *COMPONENTE DE COMPORTAMIENTO DE UNA ACTITUD:*
Intención de comportarse de cierta forma hacia alguien o algo.

ACTITUDES

- *SATISFACCION EN EL EMPLEO: La actitud general de una persona hacia su trabajo*
- *PARTICIPACION EN EL PUESTO: El grado en el cual un(a) colaborador(a) se identifica con su trabajo, participa activamente en el y considera su desempeño como importante para su autoestima.*

ACTITUDES

- *COMPROMISO ORGANIZACIONAL*: La orientación de un(a) colaborador(a) hacia la organización en términos de su lealtad, identificación y participación en la organización

PERCEPCION

- *Proceso de organizar e interpretar impresiones sensoriales con del fin de dar un significado al entorno*
- *Depende de factores situacionales (luz, calor, color etc.)*

TEORIA DE LAS ATRIBUCIONES

- Desarrolla explicaciones a cerca de cómo juzgamos a las personas dependiendo del significado atribuido a un comportamiento dado.
- Atribución interna
- Atribución externa

ESQUEMAS USADOS PARA PERCIBIR A OTROS

- ERROR DE ATRIBUCION FUNDAMENTAL (Pereza Vs competencia)
- PREJUICIO DE CONVENIENCIA PROPIA
 - (Éxito o fracaso depende de Factores internos o externos)
- SELECTIVIDAD (Conveniencia)
- SIMILITUD ASUMIDA (Si me gusta a todos les gusta)
- ESTEREOTIPO (Criterio por afinidad de grupo)
- EFECTO HALO (Aura)

El principio de Peter

"En una jerarquía, todo empleado tiende a ascender hasta alcanzar su nivel de incompetencia"

Lawrence Peter, 1960

De la incompetencia a la competencia



1. Incompetencia Inconsciente.

No sabemos que no sabemos.

2. Incompetencia Consciente.

Sabemos que no sabemos.

3. Competencia Consciente.

Trabajamos en lo que no sabemos.

4. Competencia Inconsciente.

No tenemos que pensar en lo que ya sabemos

Visto de otro modo...



Cómo se aplica en el trabajo?

	INCOMPETENCIA INCONSCIENTE	INCOMPETENCIA CONSCIENTE	COMPETENCIA CONSCIENTE	COMPETENCIA INCONSCIENTE
“SOY PRODUCTIVO”			X	X
“ESTOY PRODUCTIVO”		X	X	
“NO ME INTERESA”	X	X		

“Nos dedicamos a la formación de profesionales competitivos con sólidos valores humanísticos, éticos y morales. Contribuimos a la promoción, desarrollo y difusión de la ciencia, la tecnología y la cultura. Proyectamos nuestra acción a la comunidad, propiciando la construcción de una sociedad moderna, justa y equitativa”.

MISION DE LA USMP