



**USMP**  
UNIVERSIDAD DE  
SAN MARTIN DE PORRES

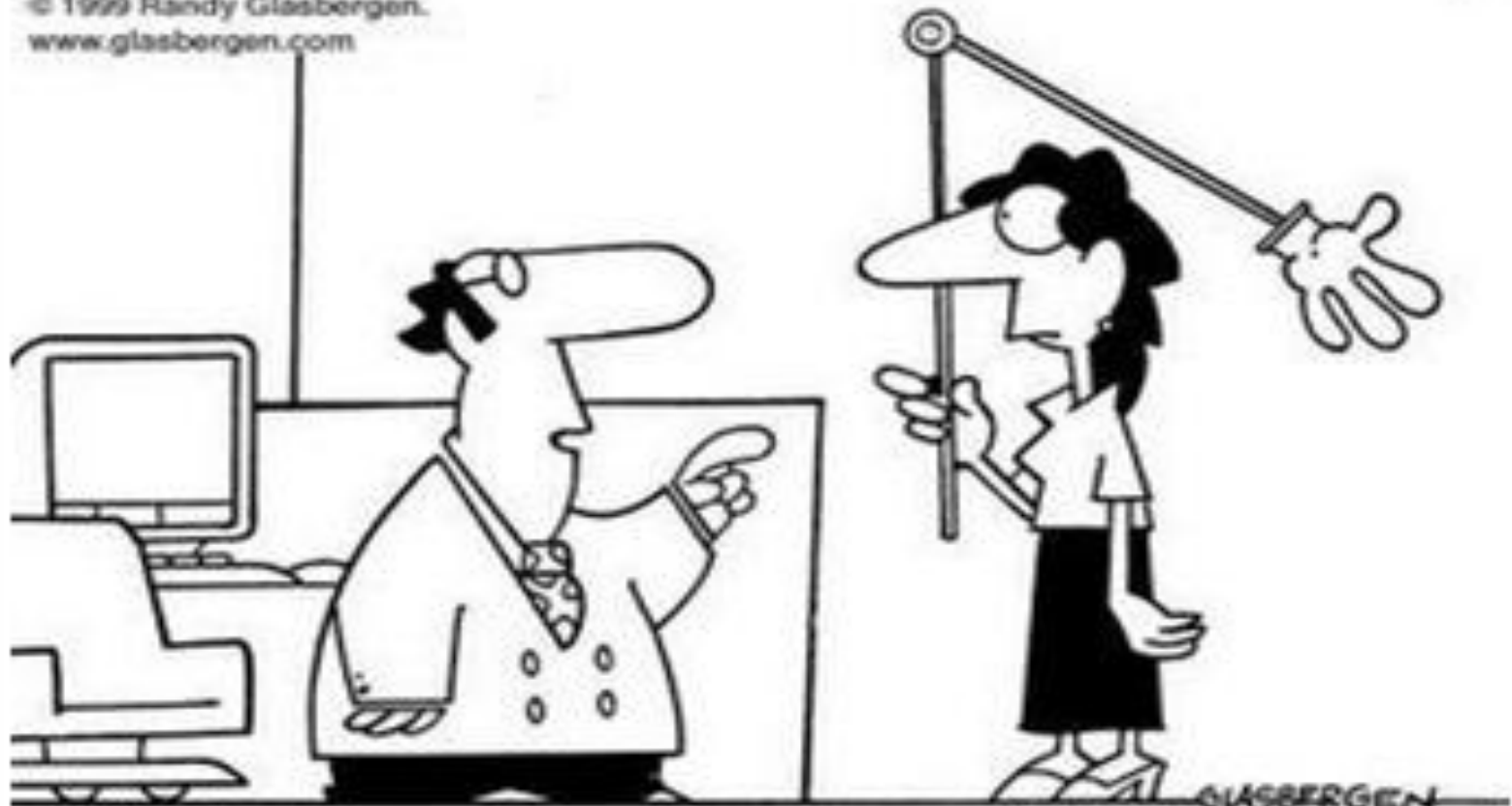
# Motivación

Mag. Raúl De Lama Morán  
Curso Taller “Liderazgo y Clima  
Organizacional”





© 1999 Randy Glasbergen.  
www.glasbergen.com



Estoy convencido de que los empleados merecen ser motivados...  
Presione el boton rojo cada vez que considere que merece una palmada  
en la espalda



## La motivación Humana

Como punto de partida para adentrarnos en el tema, nos preguntamos hoy:

- ¿Por qué trabajan las personas cuando no necesitan dinero?
- ¿Es el dinero el incentivo más importante o hay otros de igual valor?.
- ¿Qué hace que una tarea resulte satisfactoria o insatisfactoria?
- ¿Existe diferencia conceptual entre motivación e incentivo?



# El proceso de motivación

## LA MOTIVACIÓN HUMANA

**FASE 1:  
INTERNA**

**FASE 2:  
ACCIÓN OBSERVADA**

**FASE 3:  
SATISFACCIÓN EXTERNA**





## Tres tipos de motivación

### 2.4.1 Temor

### 2.4.2 Incentivo

-Elogio

- Prestigio

- Promoción

-Remuneración

### 2.4.3 Actitud



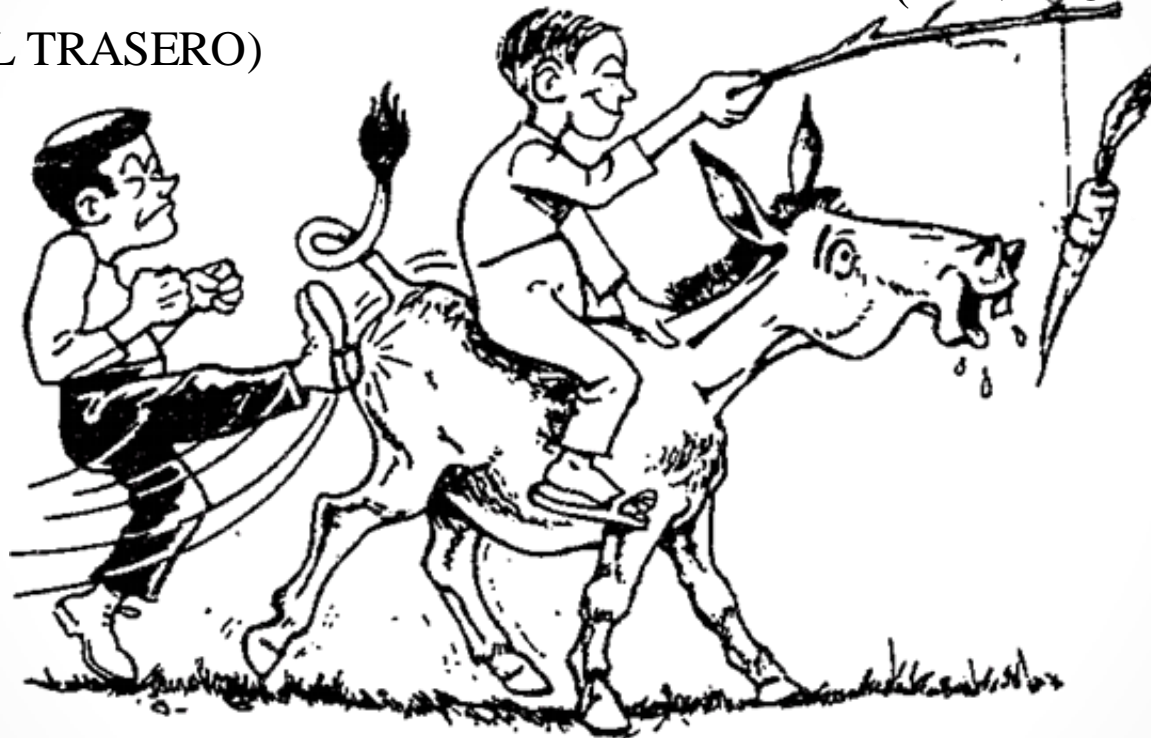
## Motivadores negativos y positivos

**NEGATIVO**

(PATADA EN EL TRASERO)

**POSITIVO**

(ZANAHORIA)



**“FORMAS POSITIVAS Y NEGATIVAS DE MOTIVACIÓN”**



## La complejidad de las necesidades motivacionales

- Condicionados los estímulos motivadores, por experiencias pasadas.
- Intensidad cambia según la persona.
- Siempre se da más de una necesidad presente, en un momento dado.
- Frecuentemente no son reconocidos conscientemente.



## Las necesidades básicas según Maslow

1. Fisiológicas
2. de Seguridad (psicológicas)
3. Sociales o de relación ¿Pertenece a muchos grupos?
4. De estima y consideración ¿Es importante para ti la búsqueda de posición?
5. De autorrealización, de crecimiento.





## Jerarquía de necesidades de Maslow





## Motivaciones intrínsecas



Están constituidas por planes que benefician al trabajador en su área de trabajo.



## Motivadores extrínsecos



Están constituidos por planes que benefician al trabajador fuera del área de trabajo: vacaciones pagas, atenciones médicas, asistencia jurídica gratuita.

## Motivadores intrínsecos más destacados

- Trabajo interesante.
- Ayuda y útiles suficientes para realizar bien la tarea.
- Suficiente información referida al trabajo a realizar.
- Autoridad suficiente para ejecutar la tarea.
- Buen Salario (Se encuentra en quinto lugar).



## Acotaciones útiles

- El reconocimiento queda clasificado por encima del salario.
- Una cosa es la carga horizontal del trabajo y otra la carga vertical.
- El cambio de tarea alivia la monotonía del trabajo.
- Delegar autoridad con responsabilidad es un incentivo que motiva.
- El horario flexible tiene sus ventajas.
- Mandos que saben escuchar crea mejor motivación que otro muy hablador.

# AUTOMOTÍVATE

- ◆ Usted no puede encender fuego en ningún corazón hasta que no esté ardiendo el suyo. . .
- ◆ Identifique sus metas, a largo y corto plazo.
- ◆ Enfrente la vida con entusiasmo. Despierte de buen ánimo.
- ◆ Aprendamos a tener auto control.
- ◆ Considere los problemas como si fueran oportunidades.
- ◆ Piense y hable bien sobre su salud. Cuídese.