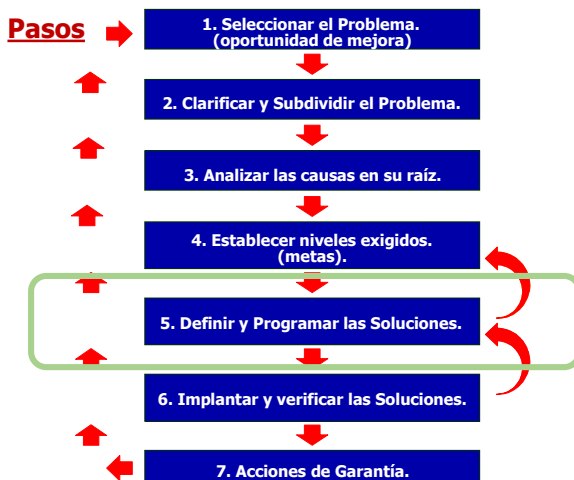


## Ciclo de mejoramiento de los problemas



## Definir y programar soluciones

### Objetivos:

1. Diseñar y escoger las soluciones más apropiadas para eliminar las causas.
2. Programar cuidadosamente la implantación.

### Sub-Pasos:

1. Listar las posibles soluciones para las Causas Raíces detectadas.
2. Definir y programar soluciones
3. Determinar la Inversión a realizar en caso fuera necesaria.

## Listar posibles soluciones

- Determine las soluciones de las causas listadas en el paso anterior.
- Haga un listado preliminar y determine si solucionar algunas de ellas implica también solucionar otras, quédese sólo con las primeras.
- Si para una misma causa considera que hay varias alternativas de solución traslade las mismas al paso siguiente.

### Recomendaciones:

- No descarte a priori algunas soluciones por descabelladas que parezcan.
- Además del impacto evalúe facilidad de ejecución.
- Trate de cuantificar lo más posible, pero no se inmovilice.

### Técnicas Sugeridas:

- Tormenta de ideas.
- Matrz de selección.

MBA. Pedro Ariza Ricaldi

## Definir y programar soluciones

### Ejemplo:

	<b>M' s</b>		
	<u>Método</u>	<u>Hombre</u>	<u>Material</u>
<b>Demora en trámites</b>	Establecimiento de un sistema de chequeo	Capacitación en manejo de base de datos	Modificación de formatos de trámite
<b>Entrega de notas</b>	Acceso remoto a sistema de registro de notas		Disponibilidad de formatos

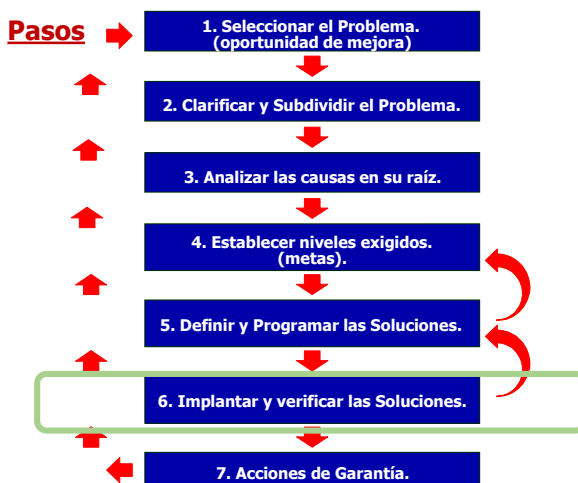
MBA. Pedro Ariza Ricaldi

## Resumen del plan de acción

CAUSAS	SOLUCIONES	Período 1	Período 2	Período 3	Período 4	RESPONSABLE
Causa 1	Solución 1	[Barra horizontal]				Líder
	• Actividad 1	[Barra horizontal]				
	• Actividad 2	[Barra horizontal]				
	• Actividad 3			[Barra horizontal]		
Causa 2	Solución 2					Integrante 1
	• Actividad 1		[Barra horizontal]			
	• Actividad 2			[Barra horizontal]		
	Solución 3			[Barra horizontal]		Equipo
	Solución 4	[Barra horizontal]				Integrante 2

MBA. Pedro Ariza Ricaldi

## Ciclo de mejoramiento de los problemas



## Implantar y verificar soluciones

### **Objetivos:**

1. Tener ÉXITO.
2. Probar la efectividad de las soluciones.
3. Observar y definir factores para lograr permanencia de resultados.

### **Sub-Pasos:**

1. Verificar periódicamente el cumplimiento del programa.
2. CHEQUEAR los niveles alcanzados en la desviación inicial.
3. Evaluar el impacto de las mejoras incorporadas.

---

MBA. Pedro Ariza Ricaldi

## Implantar y verificar soluciones

En este paso se hace seguimiento a las actividades programadas evaluando el avance a la fecha.

### **Recomendaciones:**

- 1) Prepare una Lista de Chequeo.
- 2) Tome en cuenta el Gantt.
- 3) Reajuste y reasigne si es necesario.

---

MBA. Pedro Ariza Ricaldi

## Chequear los niveles alcanzados en los indicadores

Una vez implantadas soluciones hacer mediciones y graficar el comportamiento del indicador

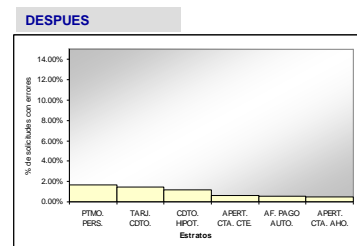
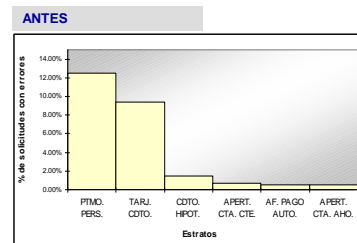
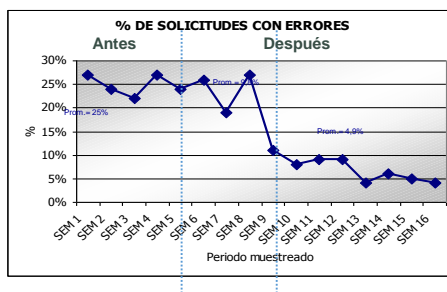
### Recomendaciones:

- Haga mediciones cuando se hayan implantado las soluciones.
- Use los mismos indicadores.
- Revise las acciones si no hay impacto.

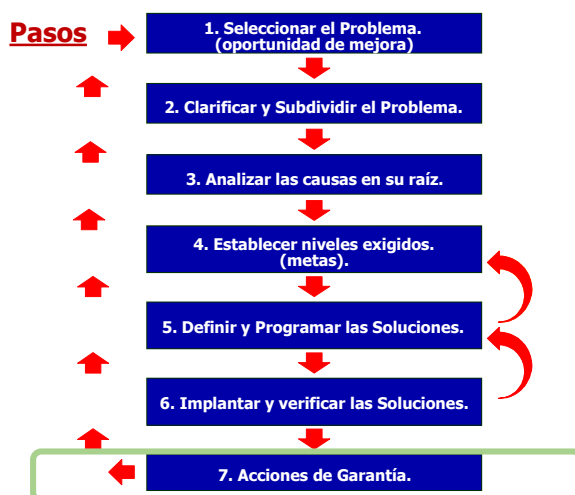
MBA. Pedro Ariza Ricaldi

## Evaluar el impacto de las mejoras incorporadas

**EJEMPLO:**



## Ciclo de mejoramiento de los problemas



## Acciones de garantía

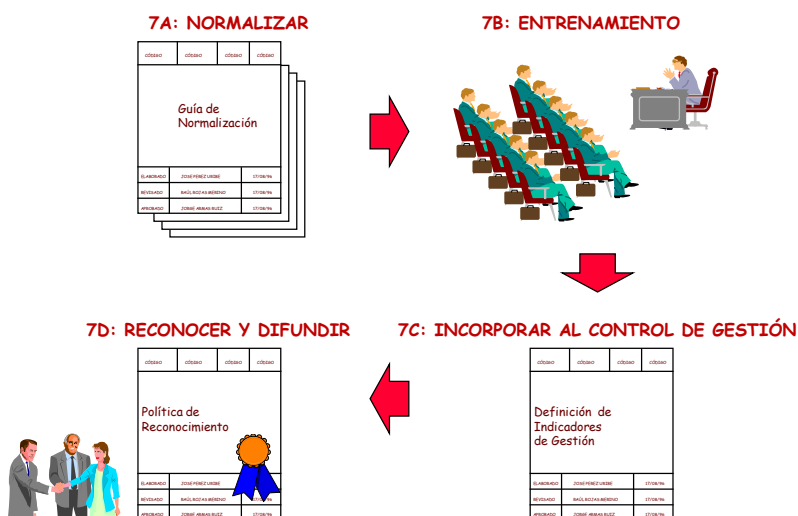
### **Objetivos:**

1. Evitar retrocesos.
2. Asegurar que la ganancia sea permanente.

### **Sub-Pasos:**

1. Normalizar prácticas operativas.
2. Entrenamiento en los nuevos MÉTODOS.
3. Incorporar al Control de Gestión del área.
4. Reconocer Y Difundir resultados.
5. Entregable Paso 7

## Acciones de garantía



## Taller 15: Definir y programar soluciones

CAUSAS	SOLUCIONES	Periodo 1	Periodo 2	Periodo 3	Periodo 4	RESPONSABLE

Monto a Invertir en US\$: \_\_\_\_\_



MUCHAS GRACIAS

MBA Pedro Ariza Ricaldi

997677016 - parizar@usmp.pe