

UNIVERSIDAD DE SAN MARTIN DE PORRES

Diplomatura de Gestión Administrativa SYLLABUS

ASIGNATURA: COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL

I. Datos Informativos

- | | |
|-------------------------|--------------------------|
| 1.1. Semestre Académico | : 2015 - I |
| 1.2. Duración | : 4 semanas |
| 1.3 Total horas | : 32 horas académicas |
| 1.4. Docente | : Mg. Raúl De Lama Morán |

II. Sumilla

El módulo de Comportamiento Organizacional es un curso de carácter teórico-práctico, se orienta a que el participante conozca, analice e internalice el verdadero impacto de las principales variables socio laborales que afectan directamente sobre el comportamiento de los colaboradores, sus relaciones y sobre todo en los resultados esperados por la organización.

Se desarrollarán temas vinculados al rol de los paradigmas personales y su efecto en la actitud y resultados; la motivación, el conflicto en el trabajo, presentismo, ausentismo y autonomía entre otros.

III. Objetivos

3.1 Objetivo General

Proporcionar a los participantes las herramientas que les permitan reconocer sus posibilidades para gestionar efectivamente sus recursos personales de manera que se refleje objetivamente en su actividad diaria a partir de la premisa: "La base de toda buena gestión es la autogestión".

3.2 Objetivos Operativos

Al final del módulo el participante estará en condiciones de:

- 3.2.1 Conocer la manera en sus paradigmas personales tienen relación con su actitud hacia el trabajo.

- 3.2.2 Conocer y superar las variables desmotivadoras que afectan personalmente su trabajo.
- 3.2.3 Gestionar mejor sus relaciones con compañeros de trabajo y especialmente con la diversidad de estilos jefaturales.

IV. Organización de las unidades de aprendizaje

Ejemplo:

UNIDAD	DESARROLLO	HORAS
I	El papel de los paradigmas personales en el trabajo.- Qué es un paradigma.- paradigmas positivos.- paradigmas negativos.- paradigmas en el trabajo diario y su impacto en la vida personal y la empresa. Video: No comas el marshmellow!.- Taller: locus de control.	6
II	Yo y la USMP.- La quinta disciplina.- estándares personales de calidad y su efecto en el trabajo.- Sistemas de creencias personales.- calidad, presentismo, rutina, hacer lo necesario, ausentismo.	6
III	La motivación y automotivación en el trabajo.- motivas, te motivan o te automotivas?.- Por qué hacemos lo que hacemos. Qué te motiva?	6
IV	El conflicto en el trabajo.- Conflictos conmigo mismo, con personas, con grupos, con el jefe	6
	TOTAL	28

V. Estrategias Metodológicas

- 5.1 La diplomatura se desarrollará bajo la presencial y con la metodología modular (una asignatura por módulo).
- 5.2 La Universidad Interna USMP, para el presente diplomado basa su dictado en una METODOLOGIA FUNDAMENTALMENTE APLICATIVA. Por lo cual cada sesión de clase se compone de Teoría (50%) y Práctica (50%). Dicha metodología contribuye fundamentalmente a que el alumno esté en capacidad de brindar alternativas de solución a las situaciones que se le presentan en el ejercicio de sus labores con expectativas de mejora en su desarrollo profesional.

- 5.3 Cada módulo tendrá la duración de un mes. La modalidad presencial se desarrollará con la frecuencia de dos veces por semana en horarios de 17.00 a 20.00 horas, para fines de adecuación estrictamente académica se medirán un total de 32 horas pedagógicas de 45 minutos.
- 5.4 Los horarios se desplegarán como sigue:
- 17.00 a 17.45 Clase
 - 17.45 a 18.30 Clase
 - 18.30 a 18.45 Break
 - 18.45 a 19.30 Trabajo grupal bajo el método de caso
 - 19.30 a 20.00 Exposición y debate
- 5.5 Se considerarán 60 horas académicas de trabajo no presencial adicionales para reuniones de equipo y desarrollo de investigaciones aplicadas.
- 5.6 La estructura de la metodología para la primera sesión del curso, comprende:
- La presentación del curso
 - La recuperación de saberes previos
 - La clase teórica propiamente dicha
 - El tratamiento y vínculo a realidades laborales propias de la experiencia actual de los participantes.

Las siguientes 7 sesiones se abordarán bajo el siguiente formato:

- Recuperación de saberes previos
- Clase teórica propiamente dicha con vínculos a realidades laborales de los participantes.
- Evaluación a través del método del caso
- Exposición de grupos con aportes del docente.

VI. Asistencia

La asistencia es obligatoria. 25% de inasistencias por módulo o 20% de inasistencias durante la diplomatura serán motivo de desaprobación.

El(La) participante que por cualquier razón resulte desaprobado(a) asumirá el costo del diplomado.

Las inasistencias por casos especiales deberán ser autorizadas con anticipación por la Oficina de RR.HH de la USMP.

VII. Evaluación

A excepción de la primera clase, se desarrollará 1 caso aplicativo del tema tratado por clase.

El caso debe ser desarrollado previamente por el docente y presentado a la Universidad Interna para su aprobación. En la medida de lo posible deberá ser real, previa investigación de la realidad laboral de los participantes.

La inasistencia del participante a la sesión en la que se desarrolla el caso generará automáticamente la nota "0". No se permitirá recuperar nota bajo ningún motivo.

La nota de la asignatura es el promedio de las notas obtenidas en los siete casos.

Nota	Ponderado
Promedio de Trabajos	50%
Participación en clase	20%
Asistencia	30%
Total	100%

Al ser una metodología modular cancelatoria, la desaprobación en una asignatura significa la desaprobación de la diplomatura.

Al culminar la diplomatura, los participantes deberán formular un trabajo aplicativo respondiendo a la solución a una problemática de su área laboral desde la perspectiva de una o más asignaturas tratadas.

Dicho trabajo deberá ser presentado por escrito bajo el esquema de una monografía y sustentado ante un jurado en fecha a definir por la Universidad Interna USMP.

La nota final del diplomado estará constituida por el siguiente ponderado:

Nota	Ponderado
Promedio de asignaturas	40%
Trabajo Aplicativo	60%
Total	100%

VIII. BIBLIOGRAFIA GENERAL

1. SENGE, PETER. "La Quinta Disciplina". Ediciones Currency. 1994
2. DRUCKER PETER. Automanagement. Revista Harvard Business Review. 2005.
3. GARDNER HOWARD. Las inteligencia múltiples. Editorial Paidós. Argentina. 1984.