

INFORME N°007-SIS-ADM-COV19-2020

AL : Dr. Vicente Justo Pastor Santivañez Limas
Director del Instituto para la Calidad de la Educación

DE : Ing. Ivan Enrique Zapata Leyva
Sistemas ICED

ASUNTO : Resultados de Encuestas de Opinión

FECHA : Santa Anita, 10 de diciembre 2020

Luego de saludarle respetuosamente me dirijo su autoridad, a fin informar los resultados de lo siguiente:

- Encuesta de opinión de estudiantes
- Encuesta de opinión de docentes

, mismo que se detalla en adjunto siguiendo los lineamientos requeridos por la Oficina de Acreditación y Calidad

Es todo cuanto informo a usted, salvo mejor parecer.

Atentamente:



Ing. Ivan Enrique Zapata Leyva

CUESTIONARIO DE OPINIÓN DE ESTUDIANTES 2020 - I

FORMATO CONSOLIDACIÓN RESULTADO CUESTIONARIO DE OPINIÓN DE ESTUDIANTES ACERCA DE LA EDUCACIÓN NO PRESENCIAL, EN EL MARCO DE LA EMERGENCIA SANITARIA NACIONAL - POSGRADO

Instituto:		Instituto para la Calidad de la Educación												
PREGUNTAS DEL CUESTIONARIO		Escalas / Valores												TOTAL DE ENCUESTAS
		Muy satisfecho (4)		Satisfecho (3)		Medianamente satisfecho (2)		Insatisfecho(1)		Muy insatisfecho (0)		Total satisfacción	Nivel de satisfacción	
		Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	%		
1	La calidad de la atención de la unidad académica (Decanato, Dirección y Coordinación, entre otras)	57	29.1%	92	46.9%	34	17.3%	5	2.6%	8	4.1%	93.4%	2.9	196
2	La calidad de la atención de la Oficina de Registros Académicos	49	25.0%	89	45.4%	42	21.4%	7	3.6%	9	4.6%	91.8%	2.8	196
3	La calidad de la atención de Tesorería	45	23.0%	92	46.9%	36	18.4%	11	5.6%	12	6.1%	88.3%	2.8	196
4	Las capacitaciones que he recibido de parte de la Universidad, para instruirme en el uso de la plataforma y el aula virtual.	59	30.1%	81	41.3%	32	16.3%	13	6.6%	11	5.6%	87.8%	2.8	196
5	Las acciones para apoyarme en el uso de la plataforma virtual (soporte técnico).	51	26.0%	84	42.9%	42	21.4%	9	4.6%	10	5.1%	90.3%	2.8	196

6	La calidad técnica de la plataforma virtual (accesibilidad, velocidad, complejidad).	69	35.2%	81	41.3%	27	13.8%	9	4.6%	10	5.1%	90.3%	3.0	196
7	La información proporcionada por la Universidad, acerca de las acciones académicas que debo realizar, acordes con las contingencias que puedan presentarse durante la emergencia sanitaria.	59	30.1%	89	45.4%	28	14.3%	11	5.6%	9	4.6%	89.8%	2.9	196
8	La información proporcionada por la Universidad acerca de las cuestiones que debo tener en cuenta, para la preservación y cuidado de mi salud, en el marco de la emergencia sanitaria.	56	28.6%	86	43.9%	35	17.9%	9	4.6%	10	5.1%	90.3%	2.9	196
9	El acceso a la información institucional vía Web u otros medios (sobre objetivos de la carrera, valores institucionales, actividades académicas, entre otras).	68	34.7%	86	43.9%	28	14.3%	6	3.1%	8	4.1%	92.9%	3.0	196
10	El currículo del programa (plan de estudios de la carrera o programa de posgrado)	82	41.8%	88	44.9%	12	6.1%	6	3.1%	8	4.1%	92.9%	3.2	196

11	Las orientaciones que recibe cuando se matriculan en la carrera o programa de posgrado, por primera vez	65	33.2%	82	41.8%	34	17.3%	6	3.1%	9	4.6%	92.3%	3.0	196
12	Las coordinaciones entre las diversas asignaturas y docentes del programa, para facilitar del desarrollo académico de los estudiantes.	68	34.7%	87	44.4%	26	13.3%	8	4.1%	7	3.6%	92.3%	3.0	196
13	Los horarios de clase	78	39.8%	85	43.4%	19	9.7%	5	2.6%	9	4.6%	92.9%	3.1	196
14	La distribución entre horas de teoría y de práctica de las asignaturas.	74	37.8%	83	42.3%	21	10.7%	11	5.6%	7	3.6%	90.8%	3.1	196
15	Cantidad de alumnos por sección de clases virtuales (grupos de clases).	75	38.5%	72	36.9%	17	8.7%	10	5.1%	21	10.8%	84.1%	2.9	195
16	La información que los docentes entregan el primer día de clases acerca del contenido de los sílabos, las guías de aprendizaje y los procedimientos de evaluación del aprendizaje (técnicas, instrumentos y criterios).	91	46.4%	78	39.8%	14	7.1%	4	2.0%	9	4.6%	93.4%	3.2	196
17	La calidad de los docentes en general.	92	46.9%	76	38.8%	12	6.1%	7	3.6%	9	4.6%	91.8%	3.2	196
18	La destreza de los docentes en el manejo de la plataforma virtual y, en general con su desempeño en el	80	40.8%	81	41.3%	23	11.7%	5	2.6%	7	3.6%	93.9%	3.1	196

	desarrollo de las clases virtuales.													
19	La calidad de las metodologías utilizadas en las clases (videoconferencias, foros -debates, lecturas, multimedios, etc.).	82	41.8%	81	41.3%	18	9.2%	6	3.1%	9	4.6%	92.3%	3.1	196
20	El cumplimiento del calendario académico.	104	53.1%	68	34.7%	13	6.6%	1	0.5%	10	5.1%	94.4%	3.3	196
21	El servicio psicopedagógico para los estudiantes.	56	28.6%	79	40.3%	35	17.9%	17	8.7%	9	4.6%	86.7%	2.8	196
22	Los servicios de bienestar universitario (becas, recategorizaciones, otros).	64	32.7%	73	37.2%	39	19.9%	9	4.6%	11	5.6%	89.8%	2.9	196
23	La información que se brinda a través de la web, trípticos, afiches, etc. sobre los servicios de la bolsa de trabajo y prácticas preprofesionales.	59	30.1%	78	39.8%	40	20.4%	8	4.1%	11	5.6%	90.3%	2.8	196
24	El programa de tutoría, asesoría y consejería para los estudiantes.	59	30.1%	75	38.3%	37	18.9%	15	7.7%	10	5.1%	87.2%	2.8	196
25	El servicio de las bibliotecas virtuales.	57	29.1%	76	38.8%	39	19.9%	11	5.6%	13	6.6%	87.8%	2.8	196
26	La atención a sugerencias y reclamaciones	50	25.5%	80	40.8%	42	21.4%	13	6.6%	11	5.6%	87.8%	2.7	196
27	La carrera o programa de posgrado elegido (grado de cumplimiento de tus expectativas)	81	41.3%	78	39.8%	20	10.2%	9	4.6%	8	4.1%	91.3%	3.1	196

28	En general, la formación que recibes en la universidad	72	36.7%	89	45.4%	20	10.2%	7	3.6%	8	4.1%	92.3%	3.1	196
29	En comparación con la educación presencial, ¿cómo evalúas las posibilidades de las actividades de educación no presencial que estás desarrollando, en relación con el aprendizaje de los estudiantes?	70	35.7%	92	46.9%	18	9.2%	8	4.1%	8	4.1%	91.8%	3.1	196
NIVEL DE SATISFACCIÓN													3.0	

% Promedio estudiantes con opiniones positivas (de medianamente a muy satisfechos)	90.6%
---	-------

INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS
De 2,0 a 2,4 = Medianamente satisfecho
De 2,5 a 3,4 = Satisfecho
De 3,5 a 4,0 = Muy satisfecho

- La aplicación de la encuesta arrojó grado de satisfacción 3.0, o “satisfecho” como resultado de una población de 204 estudiantes y una muestra de 196, concluyendo que el 90.6% de los mismo se encuentra de medianamente a muy satisfecho.

CUESTIONARIO DE OPINIÓN DE DOCENTES 2020 - I

FORMATO CONSOLIDACIÓN RESULTADO CUESTIONARIO DE OPINIÓN DE DOCENTES ACERCA DE LA EDUCACIÓN NO PRESENCIAL, EN EL MARCO DE LA EMERGENCIA SANITARIA NACIONAL - POSGRADO

**Facultad / Filial /
Instituto:**

Instituto para la Calidad de la Educación

PREGUNTAS DEL CUESTIONARIO		Escalas / Valores											TOTAL DE ENCUESTAS	
		Muy satisfecho(4)		Satisfecho(3)		Medianamente satisfecho(2)		Insatisfecho(1)		Muy insatisfecho(0)		Total Satisfacción		Nivel de satisfacción
		Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	Total	%	%		
1	Nivel académico de los alumnos.	9	81.8%	2	18.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	100.0%	3.8	11
2	Calidad del plan de estudios.	7	63.6%	4	36.4%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	100.0%	3.6	11
3	Participación en la elaboración de los sílabos.	7	63.6%	4	36.4%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	100.0%	3.6	11
4	Participación en otras decisiones académicas sobre el programa y las asignaturas.	6	54.5%	5	45.5%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	100.0%	3.5	11
5	Autonomía para el desarrollo de mis labores académicas.	7	63.6%	4	36.4%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	100.0%	3.6	11
6	Autonomía para la planificación y ejecución del proceso de evaluación del aprendizaje.	8	72.7%	3	27.3%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	100.0%	3.7	11
7	Calidad de las decisiones académicas de los directivos.	6	54.5%	4	36.4%	1	9.1%	0	0.0%	0	0.0%	100.0%	3.5	11
8	La calidad técnica de la plataforma virtual (accesibilidad, velocidad, complejidad)	6	54.5%	4	36.4%	1	9.1%	0	0.0%	0	0.0%	100.0%	3.5	11
9	Las capacitaciones que he recibido de parte de la Universidad, para instruirme en el uso de la plataforma y el aula virtual.	8	72.7%	2	18.2%	1	9.1%	0	0.0%	0	0.0%	100.0%	3.6	11
10	Las acciones para apoyarme en el uso de la plataforma virtual (soporte técnico).	6	54.5%	4	36.4%	1	9.1%	0	0.0%	0	0.0%	100.0%	3.5	11

11	El servicio de las bibliotecas virtuales.	4	36.4%	5	45.5%	2	18.2%	0	0.0%	0	0.0%	100.0%	3.2	11
12	La información proporcionada por la Universidad, acerca de las acciones académicas que debo realizar, acorde con las contingencias que puedan presentarse durante el estado de emergencia sanitaria.	9	81.8%	2	18.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	100.0%	3.8	11
13	La información proporcionada por la Universidad acerca de las cuestiones que debo tener en cuenta, para la preservación y cuidado de mi salud, en el marco de la emergencia sanitaria	8	72.7%	2	18.2%	1	9.1%	0	0.0%	0	0.0%	100.0%	3.6	11
14	La destreza de los alumnos en el manejo de la plataforma virtual y, en general con su desempeño en el desarrollo de las clases virtuales..	6	54.5%	4	36.4%	1	9.1%	0	0.0%	0	0.0%	100.0%	3.5	11
15	Estímulos y reconocimientos a la labor de los docentes por su desempeño en las condiciones de la emergencia sanitaria nacional.	4	36.4%	3	27.3%	3	27.3%	0	0.0%	1	9.1%	90.9%	2.8	11
16	La calidad de la atención por las instancias académicas (dirección de escuela profesional, dirección de la unidad de posgrado, departamento académico, entre otras) .	6	54.5%	4	36.4%	1	9.1%	0	0.0%	0	0.0%	100.0%	3.5	11
17	La calidad de la atención por las instancias administrativas	6	54.5%	2	18.2%	3	27.3%	0	0.0%	0	0.0%	100.0%	3.3	11
18	La solución que se da a los problemas que plantea.	7	63.6%	2	18.2%	2	18.2%	0	0.0%	0	0.0%	100.0%	3.5	11
19	El prestigio social de la universidad.	7	63.6%	3	27.3%	1	9.1%	0	0.0%	0	0.0%	100.0%	3.5	11

20	El grado de satisfacción general con la universidad, su calidad académica y las posibilidades de desarrollo personal que ofrece.	7	63.6%	3	27.3%	1	9.1%	0	0.0%	0	0.0%	100.0%	3.5	11
21	Con las actividades de educación a distancia y los resultados de aprendizaje de los estudiantes, en comparación con la educación presencial	6	54.5%	4	36.4%	1	9.1%	0	0.0%	0	0.0%	100.0%	3.5	11
NIVEL DE SATISFACCIÓN													3.5	

% Promedio docentes con opiniones positivos (de medianamente a muy satisfechos)	99.5%
--	-------

INTERPRETACIÓN DE LOS RESULTADOS
De 2,0 a 2,4 = Medianamente satisfecho
De 2,5 a 3,4 = Satisfecho
De 3,5 a 4,0 = Muy satisfecho

- La aplicación de la encuesta arrojó grado de satisfacción 3.5, o “muy satisfecho”, concluyendo que el 99.5% de los mismos se encuentra de medianamente a muy satisfecho.