

RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DE DOCENTES, ESTUDIANTES Y ADMINISTRATIVOS DE ICED - USMP 2018



USMP
UNIVERSIDAD DE
SAN MARTÍN DE PORRES

INSTITUTO PARA
LA CALIDAD DE LA EDUCACIÓN

RESULTADOS DE ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN DE ICED

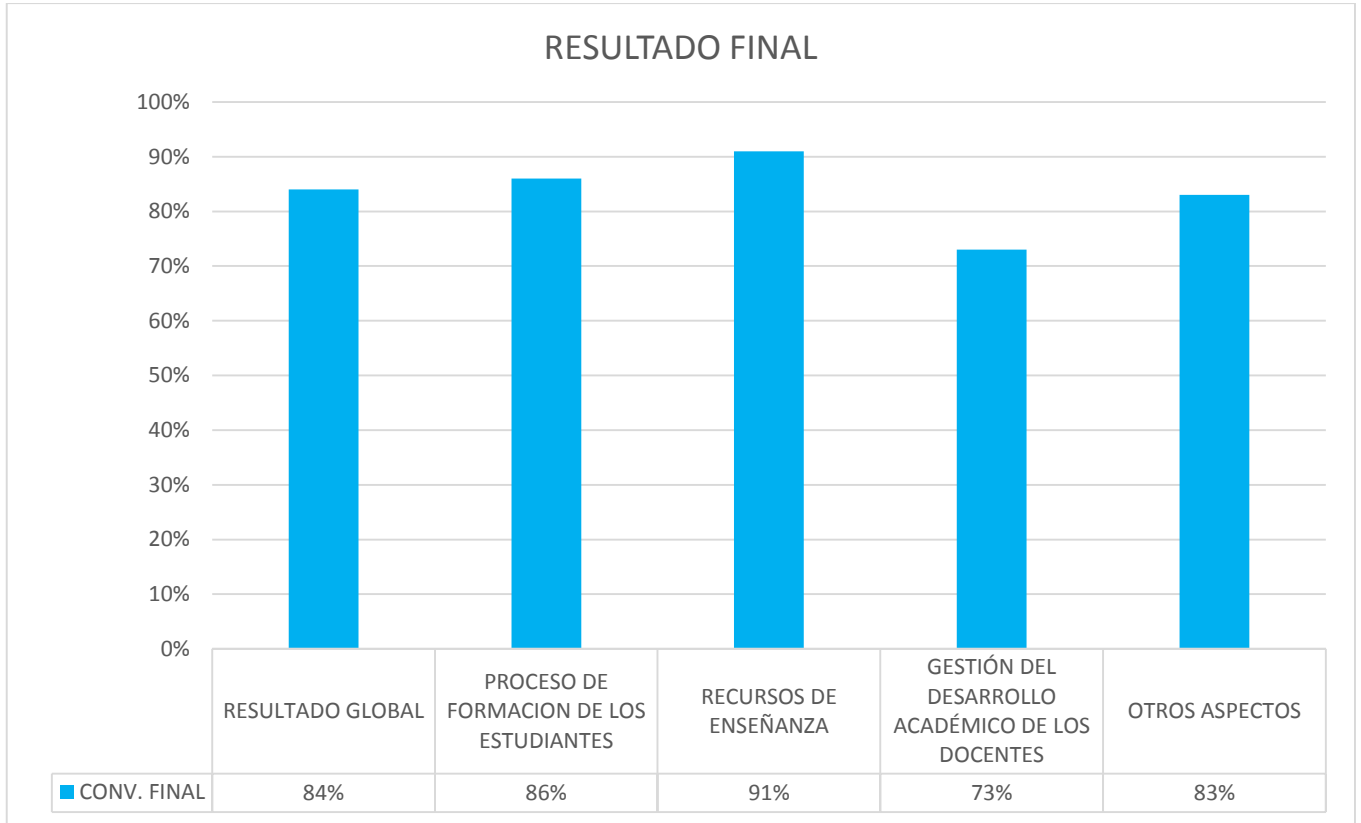
ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL DOCENTE (%)

Nº de Docentes: 10

RESULTADO GLOBAL (%)	84
PROCESO DE FORMACION DE LOS ESTUDIANTES - PREGUNTAS 1 A 7 (%)	86
RECURSOS DE ENSEÑANZA - PREGUNTAS 8 A 12 (%)	91
GESTIÓN DEL DESARROLLO ACADÉMICO DE LOS DOCENTES - PREGUNTAS 13 A 16 (%)	73
OTROS ASPECTOS – PREGUNTAS 17 A 23 (%)	83

PREGUNTAS	PROMEDIO DE PUNTUACION	PORCENTAJE
1. Nivel académico de los alumnos.	3.1	78
2. Calidad del plan de estudios.	3.5	88
3. Participación en la elaboración de los sílabos	3.6	90
4. Participación en otras decisiones académicas sobre el programa y las asignaturas.	3.4	85
5. Autonomía para el desarrollo de mis labores académicas.	3.5	88
6. Autonomía para la planificación y ejecución del proceso de evaluación del aprendizaje.	3.6	90
7. Calidad de las decisiones académicas de los directivos.	3.5	88
8. Calidad de la infraestructura física (aulas, laboratorios, talleres, biblioteca, etc.)	3.6	90
9. Calidad del equipamiento de aulas, laboratorios y talleres.	3.6	90
10. Calidad del mobiliario.	3.7	93
11. Biblioteca (existencia de libros, revistas y recursos virtuales).	3.5	88
12. Acceso a internet.	3.7	93
13. Estímulos y reconocimientos a la labor de los docentes.	2.8	70
14. Posibilidades para el desarrollo docente (capacitación).	3	75
15. Calidad de la planificación y ejecución del plan de capacitación docente.	3.1	78
16. Facilidades para la realización de investigaciones.	2.7	68
17. Seguridad y vigilancia en las instalaciones y los alrededores.	3.4	85
18. Oportunidad y calidad de la información que se brinda a los docentes.	3.3	83
19. La calidad de la atención en las oficinas académicas (Dirección, Coordinación Académica, etc.)	3.3	83
20. La calidad de la atención en las oficinas administrativas (Tesorería, Registros Académicos, etc.)	3.2	80
21. La solución que se da a los problemas que plantea.	3.4	85
22. Comedor y cafetería.	2.9	73
23. El prestigio social de la universidad.	3.7	93
24. El grado de satisfacción general con la universidad, su calidad académica y las posibilidades de desarrollo personal que ofrece.	3.5	88

GRAFICA DE SATISFACCIÓN DOCENTE



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL ESTUDIANTE (%)

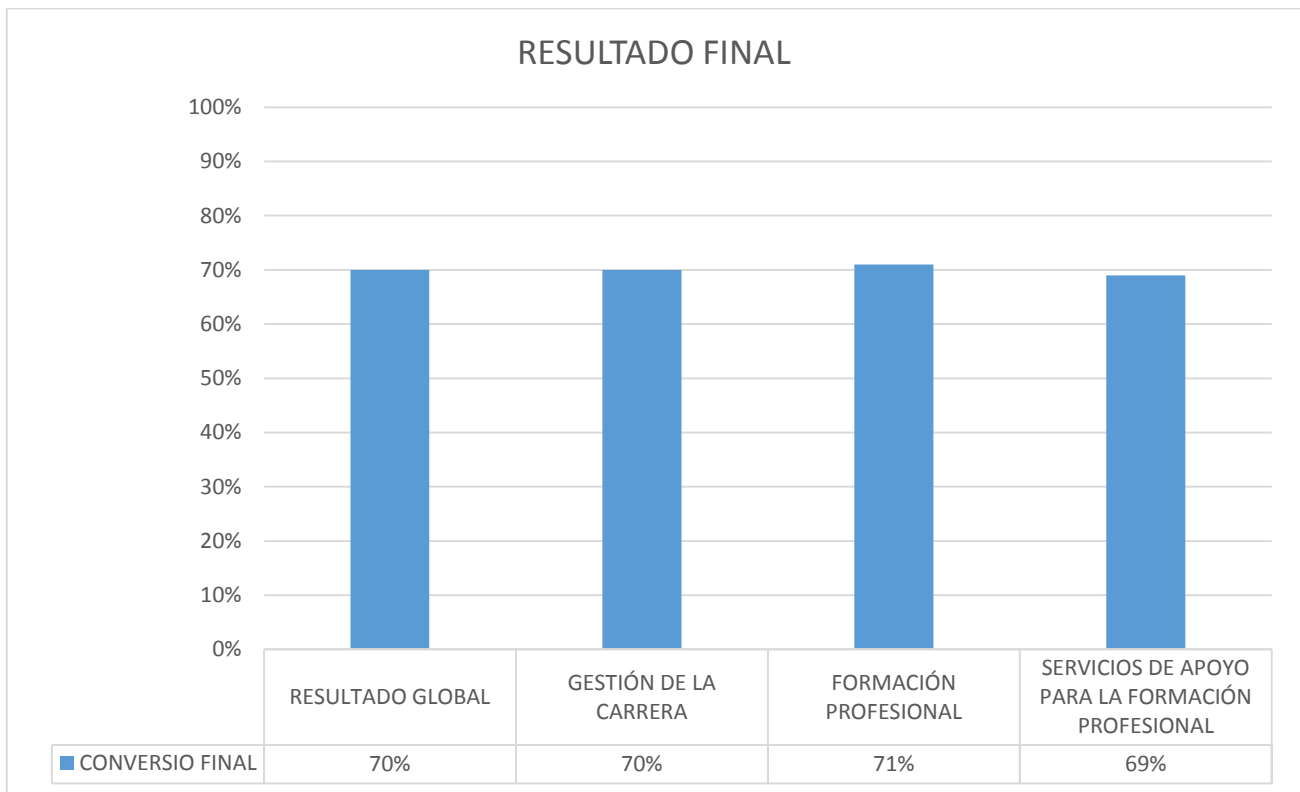
Nº de Estudiantes: 28

RESULTADO GLOBAL - PREGUNTAS (%)	70
GESTIÓN DE LA CARRERA - PREGUNTAS 1 A 9 (%)	70
FORMACIÓN PROFESIONAL - PREGUNTAS 10 A 23 (%)	71
SERVICIOS DE APOYO PARA LA FORMACIÓN PROFESIONAL - PREGUNTAS 24 Y 25 (%)	69

PREGUNTAS	PROMEDIO DE PUNTUACION	PORCENTAJE
1. La calidad de la atención de la unidad académica (Dirección y Coordinación)	2.9	73
2. La calidad de la atención de la Oficina de Registros Académicos	2.9	71
3. La calidad de la atención de Tesorería	2.7	67
4. La calidad de la atención del tópico y las actividades de salud para los estudiantes	2.5	63
5. La calidad de la atención en el comedor y/o cafetería.	2.5	63
6. Las acciones que benefician el cuidado del ambiente que realiza la unidad académica.	3.0	74
7. Los servicios de seguridad que brinda la unidad académica a los estudiantes.	2.8	71
8. El acceso a la información institucional vía Web u otros medios (sobre objetivos de la carrera, valores institucionales, actividades académicas, culturales y deportivas entre otras).	2.9	72
9. La información que los docentes entregan el primer día de clases acerca del contenido del silabo y procedimientos de evaluación del aprendizaje (técnicas, instrumentos y criterios).	3.1	78
10. Las aulas donde se dictan clases teóricas y prácticas: son cómodas, seguras, equipadas y adecuadas para la cantidad de estudiantes.	3.0	75
11. La calidad de los docentes.	3.3	82
12. La calidad de las clases, prácticas y otros tipos de actividad académica.	3.0	76
13. Los proyectos de extensión universitaria: cursos de capacitación, seminarios, talleres, etc.	2.8	71
14. Los ambientes de laboratorios y talleres de la unidad académica son seguros, ordenados y limpios.	3.0	76
15. El cumplimiento del calendario académico.	3.1	79
16. El acceso a internet en el campus.	2.9	71
17. Los servicios de bienestar universitario (becas, recategorizaciones, otros).	2.7	68
18. Con la información que se brinda a través de la web, trípticos, afiches, etc. sobre los servicios de la bolsa de trabajo y prácticas preprofesionales.	2.7	67
19. Con la información que se brinda a través de la web, trípticos, afiches, etc. sobre los servicios de movilidad académica y/o pasantías.	2.5	63

20. El programa de tutoría, asesoría y consejería para los estudiantes.	2.6	65
21. El servicio de las bibliotecas de la unidad académica/universidad y bibliotecas virtuales.	2.7	68
22. Las acciones de responsabilidad social: apoyo a organizaciones sociales, educativas, comunidades etc.	2.7	67
23. El acceso a los ambientes y actividades deportivas, así como con la calidad de los mismos.	2.5	63
24. El acceso a los ambientes y actividades artísticas y culturales, así como con la calidad de los mismos.	2.5	63
25. En general, con los servicios y la formación que recibes en la universidad	3.0	75

GRAFICA DE SATISFACCIÓN ESTUDIANTE



ENCUESTA DE SATISFACCIÓN DEL PERSONAL ADMINISTRATIVO

Nº Administrativos: 6

RESULTADO GLOBAL (%)	78
----------------------	----

PREGUNTAS	PROMEDIO DE PUNTUACION	PORCENTAJE
1 La calidad de las relaciones interpersonales jefe – subordinado	3.3	83
2 La calidad de las relaciones interpersonales con sus colegas	3.3	83
3 La calidad de las relaciones interpersonales con los docentes	3.0	75
4 La calidad de las relaciones interpersonales con los estudiantes	3.0	75
5 Estímulos y reconocimientos a la labor que desarrolla	3.2	79
6 Las condiciones materiales para realizar su trabajo (infraestructura física, equipamiento, laboratorio)	2.7	67
7 Participación en las decisiones que se toman en su área	2.8	71
8 La solución que se da a los problemas que plantea	3.0	75
9 Oportunidad y calidad de la información que se brinda al personal administrativo	2.7	67
10 La calidad de la atención en las oficinas académicas con las cuales se relacione	3.5	88
11 La calidad de la atención en las oficinas administrativas con las cuales se relacione	3.3	83
12 Las condiciones materiales para realizar su trabajo (infraestructura física, equipamiento, laboratorio)	2.8	71
13 Los servicios y programas de salud.	3.2	79
14 Seguridad y vigilancia en las instalaciones y los alrededores.	3.3	83
15 Comedores y cafeterías	3.3	83
16 El prestigio social de la universidad	3.2	79
17 El grado de satisfacción general con la universidad y las posibilidades de desarrollo personal que ofrece	3.2	79