



PROCEDIMIENTO DE RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS – PA03

Aprobado mediante Resolución Rectoral N° 385-2017-CU-R-USMP

Elaborado por: Dra. Erika Medrano Camasca	Revisado por: CAI, OAYC	Aprobado por: Ing. José Antonio Chang Escobedo/Rector
Fecha: 12/04/2017	Fecha: 19/04/2017	Fecha: 26/04/2017



