

 USMP <small>UNIVERSIDAD DE SAN MARTÍN DE PORRES</small>	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS INDICADORES VIGENTES DEL SGC	EDICIÓN: 01 FECHA: 22 ABRIL 2018
---	--	-------------------------------------

N	Indicador	Responsable	Periodicidad	Obligatorio / opcional	
1	% de satisfacción de empleadores	UAC por cada unidad académica	Anual	Obligatorio	PA01
2	% de satisfacción de estudiantes	UAC por cada unidad académica	Semestral	Obligatorio	PA01
3	% de satisfacción de docentes	UAC por cada unidad académica	Anual	Obligatorio	PA01
4	% de satisfacción de personal administrativo	UAC por cada unidad académica	Anual	Obligatorio	PA01
5	% de satisfacción graduados y egresados	UAC por unidad académica. OSG consolida a nivel institucional	Anual	Obligatorio	PA01
6	Cantidad de reclamaciones y sugerencias recibidas	UAC por cada unidad académica	Anual	Obligatorio	PA03
7	% de reclamaciones y sugerencias atendidas.	UAC por cada unidad académica	Anual	Obligatorio	PA03
8	N° de postulantes por plaza vacante en el proceso de admisión	Oficina de Admisión	Semestral	Obligatorio	PA04
9	% de plazas vacantes cubiertas en el proceso de admisión	Oficina de Admisión	Semestral	Obligatorio	PA04

	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS INDICADORES VIGENTES DEL SGC	EDICIÓN: 01 FECHA: 22 ABRIL 2018
---	--	-------------------------------------

10	% de alumnos que participaron en el proceso de evaluación docente por los alumnos	UAC por cada unidad académica	Semestral	Obligatorio	PA05
11	% de docentes evaluados por los alumnos con resultados positivos (excelente + bueno)	UAC por cada unidad académica	Semestral	Obligatorio	PA05
12	% de docentes evaluados por los jefes académicos con resultados positivos (excelente + bueno)	UAC por cada unidad académica.	Anual	Obligatorio	PA05
13	% de egresados adecuadamente empleados, un año después de culminados sus estudios.	UAC por unidad académica. OSG consolida a nivel institucional	Anual	Opcional	PA06
14	14. % de graduados adecuadamente empleados, un año después de obtenido el grado.	UAC por unidad académica. OSG consolida a nivel institucional	Anual	Opcional	PA06
15	% de satisfacción de las encuestas realizadas a los estudiantes, en lo relacionado con la información.	UAC por unidad académica.	Anual	Obligatorio	PA01 - F01-PA01 - PREGUNTAS 8, 9, 19, 20
16	% de satisfacción de las encuestas realizadas a los docentes en lo relacionado con la información.	UAC por unidad académica.	Anual	Obligatorio	PA01 - F02-PA01 - PREGUNTAS 8, 9, 19, 20
17	% de satisfacción de las encuestas realizadas al personal administrativo en lo relacionado con la información.	UAC por unidad académica.	Anual	Obligatorio	PA01 - F04-PA01 - PREGUNTAS 9
18	% de satisfacción de las encuestas realizadas a empleadores.	UAC por unidad académica.	Anual	Opcional	PA01
19	Grado de satisfacción de los egresados con el currículo.	UAC por unidad académica.	Anual		

 USMP <small>UNIVERSIDAD DE SAN MARTÍN DE PORRES</small>	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS INDICADORES VIGENTES DEL SGC	EDICIÓN: 01 FECHA: 22 ABRIL 2018
---	--	-------------------------------------

20	Grado de satisfacción de los docentes con el currículo.	UAC por unidad académica.	Anual		No hay pregunta relacionada con el currículo en la encuesta de satisfacción
21	Grado de satisfacción de los estudiantes con el currículo.	Facultades, institutos y filiales	Anual		No hay pregunta relacionada con el currículo en la encuesta de satisfacción
22	Grado de satisfacción de los estudiantes con el sílabo.	Facultades, institutos y filiales	Anual		No hay pregunta relacionada con el sílabo en la encuesta de satisfacción
23	% de satisfacción de estudiantes con su formación	UAC por unidad académica.	Anual	Obligatorio	Pa01
24	% de satisfacción de las encuestas aplicadas a los estudiantes, en lo relacionado con la orientación que reciben por parte de la UA.	UAC por unidad académica.	Anual	Obligatorio	No hay pregunta relacionada
25	Años promedio que demora un estudiante para egresar	UAC por unidad académica. OSG consolida a nivel institucional	Anual	Obligatorio	La información se obtiene del SAP
26	Años promedio que demora un estudiante para graduarse	UAC por unidad académica. OSG consolida a nivel institucional	Anual	Obligatorio	La información se obtiene del SAP
27	Años promedio que demora un estudiante para titulares	UAC por unidad académica. OSG consolida a nivel institucional	Anual	Obligatorio	La información se obtiene del SAP
28	% de aprobados de la asignatura.	UAC por unidad académica.	Semestral	Obligatorio	La información se obtiene del SAP

	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS INDICADORES VIGENTES DEL SGC	EDICIÓN: 01 FECHA: 22 ABRIL 2018
---	--	-------------------------------------

29	Nivel de cumplimiento del plan anual de PAEUPS	UAC por unidad académica.	Anual	Opcional	PC05
30	% de satisfacción de los participantes en actividades de PAEUPS	UAC por unidad académica.	Por actividad y consolidación anual	Obligatorio	PC05
31	% de cumplimiento de los objetivos del plan de investigaciones de la unidad académica	Oficina de investigación con apoyo de la UAC	Anual	Obligatorio	PC06
32	Cantidad de artículos en revistas indexadas total	Oficina de investigación con apoyo de la UAC	Anual	Obligatorio	PC06
33	Cantidad de artículos en revistas indexadas por base de datos	Oficina de investigación con apoyo de la UAC	Anual	Obligatorio	PC06
34	Cantidad de libros publicados producto de la investigación	Oficina de investigación con apoyo de la UAC	Anual	Obligatorio	PC06
35	cantidad de patentes registradas	Oficina de investigación con apoyo de la UAC	Anual	Obligatorio	PC06
36	Cantidad de docentes registrados en dina	Oficina de investigación con apoyo de la UAC	Semestral	Obligatorio	PC06
37	Cantidad de docentes registrados en Regina	Oficina de investigación con apoyo de la UAC	Semestral	Obligatorio	PC06
38	% de satisfacción de los estudiantes participantes en las prácticas externas.	UAC por unidad académica.	Semestral	Opcional	PC07

	MANUAL DE PROCEDIMIENTOS INDICADORES VIGENTES DEL SGC	EDICIÓN: 01 FECHA: 22 ABRIL 2018
---	--	-------------------------------------

39	% de docentes de la unidad académica que participan en programas de movilidad académica	UAC por unidad académica.	Anual	Opcional	PC08
40	Cantidad de docentes de otras instituciones que participan en programas de movilidad académica en la USMP	UAC por unidad académica.	Anual	Opcional	PC08
41	% satisfacción de los docentes – externos e internos - con el procedimiento de movilidad académica	UAC por unidad académica.	Anual	Opcional	PC08
42	% de estudiantes de la unidad académica que participan en programas de movilidad académica	UAC por unidad académica.	Anual	Opcional	PC09
43	Cantidad de estudiantes de otras instituciones que participan en programas de movilidad académica en la USMP	UAC por unidad académica.	Anual	Opcional	PC09
44	% de satisfacción de los estudiantes participantes, con el PME	UAC por unidad académica.	Anual	Opcional	PC09
45	Nota promedio por asignatura	UAC por unidad académica.	Semestral	Obligatorio	PC10
46	Nota promedio del docente por asignatura	UAC por unidad académica.	Semestral	Obligatorio	PC10
47	% cumplimiento de objetivos estratégicos (del plan estratégico)	UAC por unidad académica.	Anual	Obligatorio	PE03
48	% cumplimiento de objetivos estratégicos (del plan estratégico)	Oficina de planificación, a nivel institucional	Anual	Obligatorio	PE03

 <p>USMP UNIVERSIDAD DE SAN MARTÍN DE PORRES</p>	<p>MANUAL DE PROCEDIMIENTOS INDICADORES VIGENTES DEL SGC</p>	<p>EDICIÓN: 01 FECHA: 22 ABRIL 2018</p>
--	--	---