

CONCURSO DE ATENCIÓN AL USUARIO 2013 VALORES INSTITUCIONALES

Del 13 de mayo al 15 de noviembre



ATENCIÓN

- Saludar y agradecer
- Acompañar al usuario
- Informar demoras



PROACTIVIDAD

- Mostrarse atento
- Rápida respuesta
- Voluntad de ayudar



ASESORIA DE SERVICIO

- Dar soluciones
- Recomendar servicios
- Ser confiable y exacto



www.fcctp.usmp.edu.pe



USMP
SAN MARTÍN DE PORRES

FACULTAD DE
CIENCIAS DE LA COMUNICACIÓN
TURISMO Y PSICOLOGÍA