

# VISION 2016

GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO  
Knowledge Management

JAIME PALACIOS OLIVOS

# GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

## CONOCIMIENTO

- Es un **conjunto de información** almacenada en el cerebro de cada persona, adquirido por la **experiencia** o el aprendizaje **intencional** o no.
- Almacenamos múltiples datos interrelacionados por lo que tienen un alto valor cualitativo.

# GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

**Personas en las organizaciones**

**Traen conocimientos (know how) y también lo adquieren**

**LAS ORGANIZACIONES SON UN SISTEMA FORMADO POR PERSONAS EN ESTRECHA RELACIÓN PARA ALCANZAR OBJETIVOS PROPUESTOS**



# GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

- Conocimiento explícito.- Puede ser transmitido
- Conocimiento implícito.- Difícil de comunicar

**El conocimiento es el único activo que crece con el tiempo** y no se deprecia, pero que puede desaparecer con las personas, si este no es compartido



# GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

## LAS ORGANIZACIONES Y EL CONOCIMIENTO DE SUS TRABAJADORES:

Área de operaciones de las organizaciones:

Método de las sugerencias:

Plan Scanlon USA Decada de los años 50

Incentivos al grupo

Mejora del lugar de trabajo

Círculos de Calidad en Japón (1962)

Motivación al grupo

# GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Las organizaciones y el conocimiento de sus  
trabajadores

Área de operaciones de las organizaciones +

Otras áreas de la empresa y la información del entorno

# GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

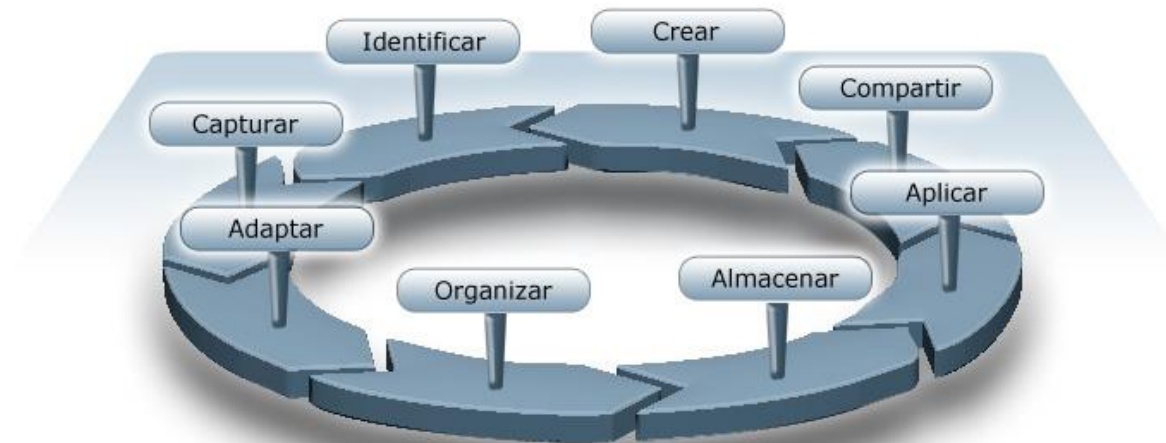
La Gestión del Conocimiento (GC) es la disciplina que se ocupa de la identificación, captura, recuperación, compartiendo y evaluando el conocimiento de la organización.

Es identificada como un nuevo enfoque gerencial que reconoce y utiliza el valor más importante de las organizaciones: el ***hombre*** y el ***conocimiento*** que este posee y aporta.

# GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

"Gestión del conocimiento es el proceso de captura, distribución y uso eficaz del conocimiento."

Davenport (1994)

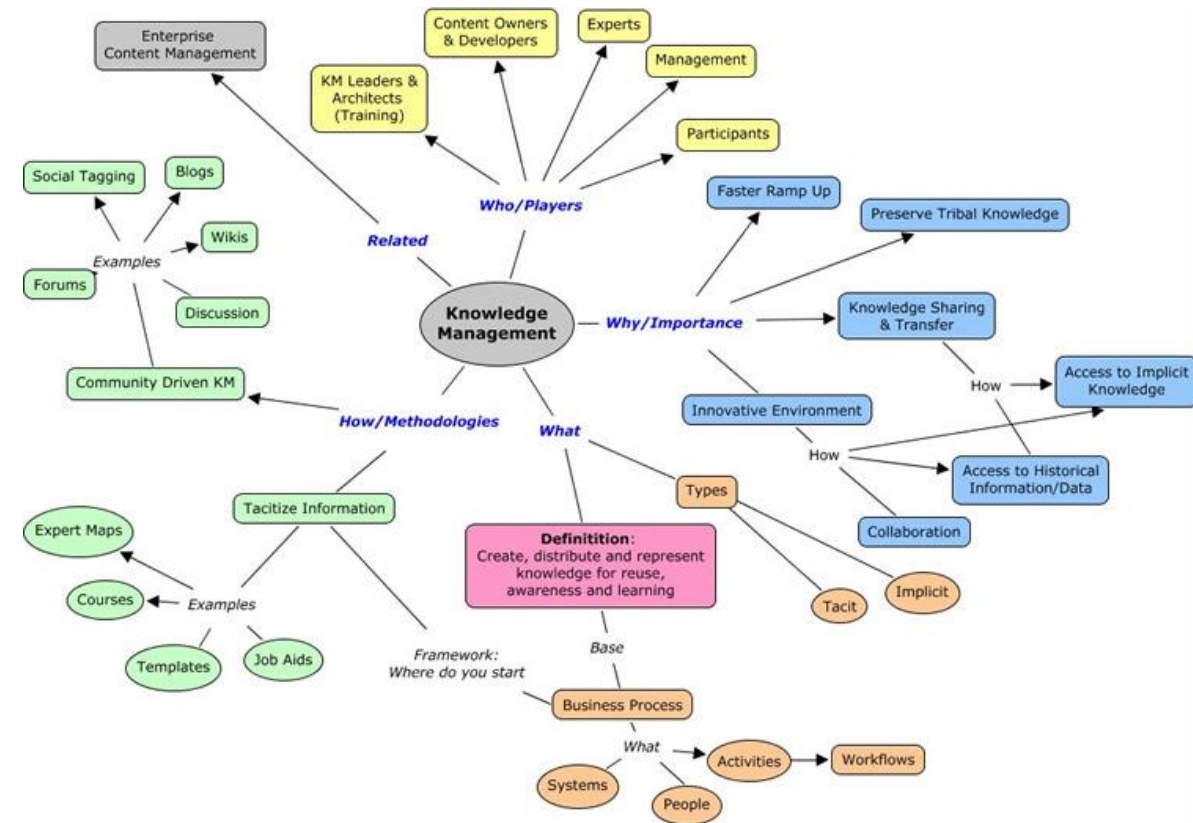




# GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

"Gestión del conocimiento es una disciplina que promueve un enfoque integrado para identificar, captar, evaluar, recuperar y compartir todos los activos de información de la empresa. Estos activos pueden incluir bases de datos, documentos, políticas, procedimientos y conocimientos previamente no capturado y experiencia de los trabajadores."

Garner (1998)



# GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO

Para el ingeniero:

El conocimiento esta en todas las personas que trabajaban conmigo

- Gestionar ese conocimiento es:
- Identificarlo, capturarlo y procesarlo
- Usar lo que es útil para cumplir tus objetivos asignados, con mayor eficacia y eficiencia
- También en la red se encuentra información que puede ser útil.